

## **Правила «Программы лояльности 2020»(далее - «Правила»).**

### **1. Термины и определения.**

- 1.1. Участник «Программы лояльности 2020» (далее – «Участник программы») - физическое лицо – держатель банковской карты «Visa International», «MasterCard WorldWide», «МИР» Банка, выполнивший условия п.2. настоящих Правил.
- 1.2. Операция, соответствующая условиям «Программы лояльности 2020» – операция, совершенная с использованием банковской карты «Visa International», «MasterCard WorldWide», «МИР» по оплате товаров, работ и услуг в торгово-сервисных предприятиях, либо операция по оплате товаров, работ и услуг в сети Интернет.
- 1.3. Период совершения операций по «Программе лояльности 2020»: период времени с 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года.
- 1.4. Период выплаты вознаграждения по «Программе лояльности 2020»: ежемесячно с 1 по 10 число месяца, следующего за месяцем совершения операций по «Программе лояльности 2020».

### **2. Общие положения.**

- 2.1. Настоящие Правила «Программы лояльности 2020» являются публичной офертой в значении части 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2. Любой держатель банковской карты Банка может присоединиться к Правилам «Программы лояльности 2020» посредством принятия условий в банкоматах Банка в период проведения «Программы лояльности 2020» и при соблюдении изложенных в Правилах условий получения вознаграждения по «Программе лояльности 2020».
- 2.3. Срок для акцепта составляет 375 дней. Акцепт условий «Программы лояльности 2020» может быть осуществлен в течении всего Периода проведения «Программы лояльности 2020». Идентификация акцептанта осуществляется посредством проверки персонального идентификационного номера(ПИН-кода) электронного средства платежа. Условия настоящей оферты применяются к отношениям между Участником «Программы лояльности 2020» и Банком в течении всего периода действия «Программы лояльности 2020», независимо от даты акцепта.
- 2.4. Присоединение к «Программе лояльности 2020» во всех случаях является бесплатным.
- 2.5. Досрочный отзыв условий оферты «Программы лояльности 2020» не предусмотрен.
- 2.6. Совершая действия, направленные на участие в «Программе лояльности 2020» и получение вознаграждения по «Программе лояльности 2020», держатель банковской карты подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в «Программе лояльности 2020», согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 2.7. Держатель банковской карты вправе получать информацию о «Программе лояльности 2020» и настоящих Правилах одним из следующих способов:
  - 2.7.1. на сайте Банка в разделе Частным лицам/ Банковские карты/ Программа лояльности;
  - 2.7.2. из маркетинговых и рекламных материалов.
- 2.8. По всем вопросам, предложениям, замечаниям, связанным с функционированием «Программы лояльности 2020», держатель банковской карты может обращаться к Банку по телефону колл-центра:8-800-200-68-68, по адресу электронной почты: [office@zemsky.ru](mailto:office@zemsky.ru), по почтовому адресу: 446001, Самарская обл., г. Сызрань, ул. Ульяновская, д. 79.
- 2.9. Участник вправе отказаться от участия в «Программе лояльности 2020» путем направления извещения в письменном виде по адресу: 446001, Самарская обл., г. Сызрань, ул. Ульяновская, д. 79.
- 2.10. Банк вправе вносить любые изменения и дополнения в настоящие Правила «Программы лояльности 2020» без предварительного уведомления держателей банковских карт. Информация об указанных изменениях подлежит публикации на сайте

Банка: [www.zemsky.ru](http://www.zemsky.ru). Правила в новой редакции считаются вступившими в силу с момента их опубликования на сайте Банка.

2.11. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящие Правила. Совершение держателем банковской карты действий, направленных на получение вознаграждения по «Программе лояльности 2020» после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия держателя банковской карты с новой редакцией Правил.

3. Условия участия в «Программе лояльности 2020»:

3.1. В Период совершения операций по «Программе лояльности 2020», для получения вознаграждения, предусмотренного настоящими Правилами, совершить Операции, соответствующие условиям участия в «Программе лояльности 2020».

3.2. При учете Операций суммы отдельных операций основной и дополнительной карт одного Участника программы, в целях определения наличия оснований для получения вознаграждения и его расчета, суммируются.

3.3. Все операции Участника программы в иностранной валюте будут переводиться в российские рубли, и суммироваться с рублевыми операциями по курсу Центрального Банка РФ, установленному на дату отражения Операций по счету банковской карты.

3.4. В целях применения к Участнику программы настоящих Правил и определения суммы вознаграждения за совершение Операций не учитываются следующие операции:

- операции, совершенные с использованием банковских карт не в период совершения операций по «Программе лояльности 2020»;
- операции, совершенные с использованием банковских карт по снятию наличных средств через банкоматы и пункты выдачи денежных средств;
- всевозможные переводы денежных средств со счета банковской карты на счета физических лиц;
- операции, совершенные с/без использованием банковских карт по внесению и зачислению денежных средств на счет банковской карты в наличной и безналичной форме;
- операции, совершенные с использованием банковских карт по оплате за коммунальные услуги в пользу управляющих компаний;
- иные операции, совершенные с использованием банковских карт и не являющиеся операциями по оплате товаров, работ и услуг.

3.5. Расчет суммы вознаграждения Участнику программы за Операции, соответствующие условиям «Программы лояльности 2020», осуществляется ежемесячно на основании отраженных по счету Операций по банковским картам «Visa International» и «MasterCard WorldWide», исходя из следующих условий:

- при совершении Операций, соответствующих условиям «Программы лояльности 2020», оплаты телекоммуникационных услуг, вознаграждение составляет 0,1% от общей суммы Операций, соответствующих условиям «Программы лояльности 2020», за соответствующий месяц;
- при совершении Операций, соответствующих условиям «Программы лояльности 2020», оплаты услуг автозаправочных станций(АЗС) на общую сумму до 9999,99 рублей в месяц, вознаграждение составляет 0,2% от общей суммы указанных Операций, соответствующих условиям «Программы лояльности 2020», за соответствующий месяц;
- при совершении Операций, соответствующих условиям «Программы лояльности 2020», оплаты услуг автозаправочных станций(АЗС) на общую сумму от 10000 рублей в месяц, вознаграждение составляет 5% от общей суммы указанных Операций, соответствующих условиям «Программы лояльности 2020», но не более 1000 рублей по одному счету банковской карты за соответствующий месяц;
- при совершении Операций, соответствующих условиям «Программы лояльности 2020», за исключением оплаты телекоммуникационных услуг и автозаправочных

станций (АЗС), на общую сумму до 19999,99 рублей в месяц вознаграждение составляет 0,2% от Операций, соответствующих условиям «Программы лояльности 2020», за соответствующий месяц;

- при совершении Операций, соответствующих условиям «Программы лояльности 2020», за исключением оплаты телекоммуникационных услуг и автозаправочных станций (АЗС), на общую сумму от 20000 рублей в месяц вознаграждение составляет 0,5% от Операций, соответствующих условиям «Программы лояльности 2020», за соответствующий месяц.

4. Порядок получения вознаграждения:

4.1. В соответствии с пунктом 68 статьи 217 Налогового кодекса РФ, причитающееся вознаграждение не подлежит налогообложению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.2. Вознаграждение зачисляется на счет банковской карты Участника программы не позднее 10 числа месяца следующего за месяцем совершения операций по «Программе лояльности 2020».

5. Прочие условия «Программы лояльности 2020».

5.1. ООО «Земский банк» оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками программы, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. ООО «Земский банк» не несет ответственности за:

- сообщение Участниками программы неполных и/или неверных контактных и иных данных, указываемых в соответствии с настоящими Правилами;

- ошибки/сбои при передаче данных через Интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или в каналах связи, используемых при совершении операций, а также по иным причинам, не зависящим от ООО «Земский банк»;

- неисполнение/несвоевременное исполнение Участниками программы своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

5.3. Добровольно предоставляя персональные данные о себе, Участник программы подтверждает свое согласие на их обработку, включая сбор, хранение, использование и распространение данных для целей «Программы лояльности 2020» ООО «Земский банк» и уполномоченными им лицами, которые будут предпринимать необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.

Участник программы имеет право на доступ к данным о себе и/или информации о том, кто и в каких целях использует или использовал его данные. Для реализации права на доступ и иных указанных выше прав в отношении данных о себе Участник программы вправе обратиться с запросом в письменном виде к ООО «Земский банк» по адресу: 446001, Самарская обл., г. Сызрань, ул. Ульяновская, 79.

5.4. Решения ООО «Земский банк» по всем вопросам, связанным с проведением «Программы лояльности 2020», будут считаться окончательными, и распространяться на всех Участников программы.

5.5. Информацию об условиях «Программы лояльности 2020» также можно получить на сайте банка [www.zemsky.ru](http://www.zemsky.ru), а также по справочным телефонам ООО «Земский банк»: 8-800-200-68-68.