

## Часто задаваемые вопросы о страховании вкладов

(редакция от 12 июля 2024 г.)

### Каковы основные функции государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов» (АСВ)?

Государственная корпорация **Агентство по страхованию вкладов (АСВ)** — некоммерческая организация, созданная Российской Федерацией на основании Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» (Федеральный закон № 177-ФЗ) в целях осуществления функций по обязательному страхованию вкладов.

Функции АСВ:

- обеспечение функционирования системы обязательного страхования вкладов в банках Российской Федерации (ССВ), в частности, выплата возмещения по вкладам (страховое возмещение) из фонда обязательного страхования вкладов при наступлении одного из предусмотренных Федеральным законом № 177-ФЗ страхового случая в банках-участниках ССВ;
- обеспечение функционирования системы гарантирования прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации;
- обеспечение функционирования системы гарантирования прав участников негосударственных пенсионных фондов (НПФ) в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению;
- осуществление функций временной администрации, а также конкурсного управляющего (ликвидатора) при банкротстве банков, НПФ и страховых организаций;
- принятие мер по предупреждению банкротства кредитных организаций и повышению их капитализации;
- открытие и ведение банковских счетов кредитных организаций.

Деятельность АСВ регламентируется: Федеральными законами № 177-ФЗ, от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О гарантировании прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений, установлении и осуществлении выплат за счет средств пенсионных накоплений», от 28.12.2022 № 555-ФЗ «О гарантировании прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению», от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности», от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и иными законодательными актами Российской Федерации.

### Что такое система страхования вкладов?

**Система обязательного страхования вкладов в банках Российской Федерации (ССВ)** — создана в соответствии с Федеральным законом № 177-ФЗ в целях защиты прав и законных интересов вкладчиков банков Российской Федерации, укрепления доверия к банковской системе Российской Федерации и стимулированию привлечения денежных средств в банковскую систему Российской Федерации.

ССВ защищает вклады (счета) физических лиц (в том числе индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов и иных физических лиц, открывших банковские вклады (счета) для осуществления профессиональной деятельности) и отдельных категорий юридических лиц. Она

позволяет вкладчикам при наступлении страхового случая получить страховое возмещение в размере, установленном Федеральным законом № 177-ФЗ.

Для выплаты страхового возмещения используются средства фонда обязательного страхования вкладов. Одним из источников его пополнения являются ежеквартальные страховые взносы банков-участников ССВ.

Что такое банк – участник ССВ?

**Банк-участник ССВ** — кредитная организация, имеющая разрешение (лицензию) Банка России на привлечение во вклады денежных средств физических лиц и на открытие и ведение банковских счетов физических лиц. В ССВ включены все банки, имеющие право работать с вкладами (счетами) физических лиц.

Банки-участники ССВ обязаны уплачивать страховые взносы в фонд обязательного страхования вкладов.

Банки-участники ССВ включены в единый реестр — реестр банков-участников ССВ. Его формирует АСВ в соответствии с Федеральным законом № 177-ФЗ. Реестр банков-участников ССВ размещен на официальном сайте АСВ в сети «Интернет».

Что такое банковский вклад?

**Банковский вклад** — денежные средства в рублях или иностранной валюте, размещаемые вкладчиками или в их пользу в банке на территории Российской Федерации на основании договора банковского вклада или договора банковского счета, включая капитализированные (причисленные) проценты на сумму вклада.

Банковские вклады застрахованы в соответствии с Федеральным законом № 177-ФЗ. При наступлении страхового случая страховому возмещению подлежит сумма вклада и процентов по нему в размере, не превышающем 1,4 млн руб. или 10 млн руб. (в отношении отдельных видов банковских вкладов или при наличии особых обстоятельств, предусмотренных Федеральным законом № 177-ФЗ).

Какие банковские вклады подлежат страхованию в рамках ССВ?

**Страхованию подлежат** денежные средства в рублях или иностранной валюте, размещаемые вкладчиками или в их пользу в банках-участниках ССВ, на основании договора банковского вклада или договора банковского счета, включая капитализированные (причисленные) проценты на сумму вклада.

В частности, подлежат страхованию, денежные средства, размещенные:

- на срочных вкладах и вкладах до востребования;
- на текущих банковских счетах, в том числе используемых для расчетов по банковским (пластиковым) картам;
- на расчетных и депозитных счетах индивидуальных предпринимателей (с 1 января 2014 г.);
- на расчетных и депозитных счетах адвокатов, нотариусов и иных физических лиц, открывших счета (вклады) для осуществления предусмотренной федеральным законом профессиональной деятельности (с 25 марта 2024 г.);
- на номинальных счетах, открытых опекунами/попечителями, бенефициарами по которым являются подопечные;
- на счетах эскроу, открытых для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимого имущества (с 1 апреля 2015 г.);
- на счетах эскроу, открытых для расчетов по договорам участия в долевом строительстве (с 1 июля 2018 г.);

- размещенные во вклады, удостоверенные сберегательными сертификатами;
- на расчетных и депозитных счетах юридических лиц, сведения о которых содержатся в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства (за исключением лиц, являющихся кредитными организациями и некредитными финансовыми организациями или лицами, оказывающими профессиональные услуги на финансовом рынке в соответствии с Федеральным законом «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» (с 1 января 2019 г., в отношении средних предприятий и лиц, оказывающих профессиональные услуги на финансовом рынке с 25 марта 2024 г.);
- размещенные некоммерческими организациями, действующими в одной из следующих организационно-правовых форм (с 1 октября 2020 г.):
  1. товарищества собственников недвижимости;
  2. потребительские кооперативы (за исключением относящихся к некредитным финансовым организациям);
  3. казачьи общества, внесенные в государственный реестр казачьих обществ в Российской Федерации;
  4. общины коренных малочисленных народов Российской Федерации;
  5. религиозные организации;
  6. благотворительные фонды;
  7. общественные организации, являющиеся профессиональными союзами (профессиональными организациями) (с 25 марта 2024 г.);
  8. некоммерческие организации — исполнители общественно полезных услуг и социально ориентированные некоммерческие организации, сведения о которых содержатся в реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг или в реестре социально ориентированных некоммерческих организаций, за исключением лиц, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» некредитными финансовыми организациями (в отношении социально ориентированных некоммерческих организаций с 25 марта 2024 г.);
- на специальных счетах (специальных депозитах), предназначенных для формирования и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме, открытого в соответствии с требованиями Жилищного кодекса Российской Федерации;  
При наступлении страхового случая страховому возмещению подлежит сумма вклада и процентов в размере, не превышающем 1,4 млн руб. или 10 млн руб. (в отношении отдельных видов банковских вкладов или при наличии **особых обстоятельств**, предусмотренных Федеральным законом № 177-ФЗ).

#### Кто является вкладчиком?

**Вкладчик** — физическое лицо или указанное в Федеральном законе № 177-ФЗ юридическое лицо, заключившие с **банком-участником ССВ** договор **банковского вклада** или договор банковского счета либо в пользу которых внесен вклад, и (или) являющиеся владельцами именных сберегательных сертификатов.

К вкладчикам относятся:

— **Граждане** Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, в том числе осуществляющие предпринимательскую деятельность, а также адвокаты, нотариусы и иные физические лица, открывшие банковские счета (вклады) для осуществления, предусмотренной федеральным законом профессиональной деятельности (в отношении адвокатов, нотариусов и иных лиц с 25 марта 2024 г.).

### — Юридические лица:

· юридические лица, сведения о которых содержатся в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства (за исключением лиц, являющихся кредитными организациями и некредитными финансовыми организациями или лицами, оказывающими профессиональные услуги на финансовом рынке в соответствии с Федеральным законом «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)») (в отношении малых предприятий с 1 января 2019 г., в отношении средних предприятий и лиц, оказывающих профессиональные услуги на финансовом рынке с 25 марта 2024 г.);

· некоммерческие организации, действующие в одной из следующих организационно-правовых форм (с 1 октября 2020 г.):

1. товарищества собственников недвижимости;
2. потребительские кооперативы (за исключением относящихся к некредитным финансовым организациям);
3. казачьи общества, внесенные в государственный реестр казачьих обществ в Российской Федерации;
4. общины коренных малочисленных народов Российской Федерации;
5. религиозные организации;
6. благотворительные фонды;
7. общественные организации, являющиеся профессиональными союзами (профессиональными организациями) (с 25 марта 2024 г.);
8. некоммерческие организации — исполнители общественно полезных услуг и социально ориентированные некоммерческие организации, сведения о которых содержатся в реестре некоммерческих организаций — исполнителей общественно полезных услуг или в реестре социально ориентированных некоммерческих организаций (в отношении социально ориентированных некоммерческих организаций с 25 марта 2024 г.).

— **Лица, являющиеся владельцами специального счета** (специального депозита), предназначенного для формирования и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме.

### Что такое встречные требования?

**Встречные требования** — это денежные обязательства вкладчика перед банком по гражданско-правовым сделкам и (или) иным предусмотренным законодательством Российской Федерации основаниям, при которых вкладчик является должником банка.

Если банк, в отношении которого наступил страховой случай, выступал по отношению к вкладчику также в качестве кредитора, размер возмещения по вкладам определяется исходя из разницы между суммой обязательств банка перед вкладчиком и суммой встречных требований данного банка к вкладчику, возникших до дня наступления страхового случая, если иное не предусмотрено законом.

Если вкладчик одновременно разместил в банке вклад и взял в этом банке кредит (или имеет иное денежное обязательство перед банком), то при наступлении в отношении такого банка страхового случая вкладчику будет выплачено **страховое возмещение** в размере разницы между суммой вклада (вкладов) и задолженностью по кредиту.

При выплате страхового возмещения кредит (или иное обязательство перед банком) не будет считаться погашенным, его нужно будет продолжать обслуживать в соответствии с условиями заключенных с банком договоров. После погашения задолженности вкладчик сможет получить оставшуюся сумму страхового возмещения.

Для страховых случаев, которые могут наступить после 21 сентября 2024 г., указанные выше правила вычитания встречных требований **не применяются при выплате возмещения вкладчикам-физическим лицам** (включая индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов и т.д.).

О том, как определить размер возмещения по банковским вкладам (счетам), если вкладчик имеет задолженность перед банком, читайте [здесь](#).

### Что такое реестр обязательств банка перед вкладчиками?

**Реестр обязательств банка перед вкладчиками (далее — реестр)** — сформированный банком на день наступления страхового случая перечень застрахованных обязательств банка перед [вкладчиками](#).

Реестр содержит сведения:

- о вкладчиках банка;
- [о встречных требованиях](#) банка к вкладчикам;
- о размере [страхового возмещения](#), рассчитанного индивидуально для каждого вкладчика.

АСВ выплачивает страховое возмещение в соответствии с реестром.

Формирование реестра регламентируется указанием Банка России от 28 ноября 2018 г. № [4990-У](#) «О порядке формирования и форме реестра обязательств банка перед вкладчиками».

### Что такое страховое возмещение?

**Страховое возмещение (возмещение по вкладам (счетам))** — денежная сумма, подлежащая выплате [вкладчику](#) при наступлении [страхового случая](#).

Устанавливается в размере 100% суммы вклада (вкладов), включая капитализированные проценты, начисленные по ставке, установленной договором вклада, за период от начала срока вклада до дня наступления страхового случая за вычетом суммы [встречных требований](#) банка к вкладчику. Максимальный размер страхового возмещения определен Федеральным законом № [177-ФЗ](#).

**Максимальный размер страхового возмещения (за исключением отдельных видов вкладов или наличия предусмотренных Федеральным законом № [177-ФЗ](#) особых обстоятельств, влекущих право на получение страхового возмещения в повышенном размере) в настоящее время составляет 1,4 млн руб.** на одного вкладчика в одном банке. Если вкладчик имеет несколько вкладов в одном банке, то страховое возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но не более максимального размера страхового возмещения в совокупности.

**Повышенный размер страхового возмещения составляет не более 10 млн руб.** в следующих случаях:

на 1 вкладчика (либо на 1 многоквартирный дом, если речь идет о деньгах, размещенных в банках на специальных счетах (специальных депозитах), предназначенных для формирования

и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме, открытого в соответствии с требованиями Жилищного [кодекса](#) Российской Федерации):

- по счетам эскроу, открытым физическому лицу для расчетов по сделке купли-продажи недвижимого имущества;
- по счетам эскроу, открытым физическому лицу для расчетов по договору участия в долевом строительстве;
- по специальному счету (депозиту), открытому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю и предназначенному для формирования и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме.

Особые обстоятельства, наличие которых является основанием для выплаты страхового возмещения в повышенном размере при соблюдении установленных Федеральным законом № 177-ФЗ условий:

- реализация жилого помещения и (или) земельного участка (части земельного участка), на котором расположен жилой дом (часть жилого дома), садовый дом (часть садового дома), иные строения;
- получение наследства;
- возмещение ущерба, причиненного жизни, здоровью или личному имуществу, получение социальных выплат, пособий, компенсационных и иных выплат, указанных в части 2 статьи 13.7 Федерального закона № [177-ФЗ](#);
- исполнение решения суда;
- получение грантов в форме субсидий.

**Установленные лимиты страхового возмещения на практике позволяют защитить интересы более 98% вкладчиков российских банков.**

[Что является страховым случаем для владельца банковского вклада?](#)

**Страховым случаем признается одно из следующих обстоятельств:**

- отзыв (аннулирование) Банком России у [банка-участника ССВ](#) лицензии на осуществление банковских операций в соответствии с Федеральным законом от 2 декабря 1990 г. № [395-1](#) «О банках и банковской деятельности» (если при этом не реализован утвержденный Банком России план участия [АСВ](#) в мероприятиях по [финансовому оздоровлению](#) банка в соответствии с Федеральным законом от 26 октября 2002 г. № [127-ФЗ](#) «О несостоятельности (банкротстве)»);
- введение Банком России моратория на удовлетворение требований кредиторов банка ([ст. 189.38](#) Федерального закона № [127-ФЗ](#)).

[Что такое страховые взносы банков?](#)

**Страховые взносы банков** — ежеквартальные отчисления [банков-участников ССВ](#) в [фонд обязательного страхования вкладов](#), из средств которого производятся выплаты страхового [возмещения](#).

[Что такое фонд обязательного страхования вкладов?](#)



**Фонд обязательного страхования вкладов (Фонд)** — это совокупность денежных средств и иного имущества, которые формируются и используются в соответствии с Федеральным законом № 177-ФЗ.

Фонд формируется за счет:

- первоначального имущественного взноса Российской Федерации;
- [страховых взносов банков-участников ССВ](#), пеней, начисленных за их несвоевременную и (или) неполную уплату;
- доходов от инвестирования временно свободных средств Фонда;
- денежных средств и иного имущества, полученных от удовлетворения прав требования АСВ, приобретенных в результате выплаты им страхового возмещения;
- средств федерального бюджета в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 177-ФЗ;
- иных источников, предусмотренных либо не запрещенных законодательством Российской Федерации.

Средства Фонда используются для выплаты [возмещения по вкладам](#), а также для финансирования иных мероприятий, установленных федеральными законами.

- Что делать вкладчику при наступлении страхового случая?

#### [Как получить страховое возмещение?](#)

После публикации на сайте [АСВ, Банка России](#), размещении в банке или в периодическом печатном издании по месту нахождения этого банка информации о начале выплаты [страхового возмещения](#) вкладчику необходимо обратиться лично (или через представителя) с удостоверяющим личность документом в привлеченный АСВ [банк-агент](#) либо в АСВ.

Информацию об адресах отделений банков-агентов, действующих от имени и за счет Агентства, в которых принимаются заявления о выплате возмещения по вкладам, режиме их работы либо о том, что страховое возмещение выплачивает непосредственно АСВ, можно узнать из сообщения, размещаемого накануне выплат на официальном сайте АСВ, Банка России в сети «Интернет» или по телефону горячей линии Агентства 8 (800) 200-08-05 (звонки по России бесплатные).

Также вы можете подать заявление на выплату страхового возмещения в электронной форме на сайте Агентства или портале Госуслуг. Срок рассмотрения Агентством такого заявления с момента его подписания – 3 рабочих дня.

Выплата страхового возмещения производится Агентством не позднее 14 дней после наступления [страхового случая](#). Оно выплачивается наличными денежными средствами или путем безналичного перевода на указанный [вкладчиком](#) счет, а также по реквизитам карты «МИР». Выплата страхового возмещения индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам осуществляется на их счета, открытые в банке или иной кредитной организации.

Выплата страхового возмещения по вкладам, размещенным с использованием финансовой платформы (электронной площадки, где можно круглосуточно приобретать финансовые продукты от финансовых организаций в онлайн-режиме) осуществляется Агентством без обращения вкладчика в течение 3 рабочих дней после начала осуществления выплат.

Необязательно обращаться в банк-агент в первый же день выплат. Вкладчик, наследник или правопреемник вкладчика — юридического лица (их представители) вправе обратиться

с требованием о выплате возмещения по вкладам в течение всего срока проведения [процедуры конкурсного производства](#) (ликвидации) в отношении банка. Как правило, он составляет не менее 1 года с даты отзыва у банка лицензии на осуществление банковских операций. При этом, если размер вклада превышает размер страхового возмещения, то вкладчику необходимо предъявить требование кредитора временной администрации по управлению банком в период ее деятельности или конкурсному управляющему (ликвидатору) в течение срока конкурсного производства (ликвидации). В интересах кредитора заявить свои требования к банку в максимально короткий срок, до закрытия реестра требований кредиторов.

При наступлении [страхового случая](#) — введении моратория на удовлетворение требований кредиторов — за выплатой страхового возмещения можно обратиться до дня окончания действия моратория.

### [Что такое банк-агент?](#)

Банк-агент — кредитная организация, привлекаемая АСВ для приема заявлений о выплате страхового возмещения, иных документов и выплаты страхового возмещения вкладчикам банка, в отношении которого наступил страховой случай.

АСВ выбирает банки-агенты в рамках конкурсного отбора. Они действуют от имени АСВ и за его счет.

### [Как вкладчик может узнать о дате начала выплаты возмещения по вкладам, месте, времени, форме и порядке приема заявлений о выплате страхового возмещения?](#)

О дате начала выплаты [страхового возмещения](#), месте, времени, форме и порядке приема заявлений о выплате страхового возмещения можно узнать по телефону горячей линии [АСВ 8 \(800\) 200-08-05](#) (звонки по России бесплатные) и (или) из сообщения АСВ, которое размещается (публикуется):

- на официальном сайте АСВ;
- на официальном сайте Банка России;
- в офисах банка, в отношении которого наступил страховой случай;
- в региональном СМИ по месту расположения банка, в отношении которого наступил страховой случай.

После начала выплат АСВ уведомляет [вкладчиков](#), включенных в реестр и не получивших страховое возмещение, о наступлении страхового случая и начале осуществления выплаты страхового возмещения:

- в течение 10 рабочих дней со дня размещения на сайте АСВ в сети «Интернет» сообщения о дате начала выплаты страхового возмещения, месте, времени, форме и порядке приема заявлений вкладчиков о выплате возмещения по вкладам АСВ уведомляет вкладчиков путем направления СМС-сообщений о наступлении [страхового случая](#) на мобильные номера телефонов и (или) уведомлений на адреса электронной почты, которые были предоставлены вкладчиками в банк и включены в реестр;
- в течение 45 рабочих дней со дня размещения на сайте АСВ в сети «Интернет» указанного выше сообщения АСВ уведомляет вкладчиков путем направления им сообщения почтовым отправлением по адресам для почтовых уведомлений, которые были предоставлены вкладчиками в банк и включены в реестр обязательств.

### [Куда следует обращаться вкладчику для получения страхового возмещения?](#)



После наступления [страхового случая](#) АСВ размещает на своем официальном [сайте](#), а также направляет для размещения на официальном сайте Банка России, в банк и в периодическое печатное издание по месту нахождения этого банка сообщение, в котором указывает дату начала выплат [страхового возмещения](#), место, время, форму и порядок приема заявлений вкладчиков о выплате возмещения по вкладам. Также в данном сообщении АСВ указывает отделения [банков-агентов](#), в которые [вкладчик](#) может обратиться с документом, удостоверяющим личность, для получения страхового возмещения.

Если вкладчик проживает в населенном пункте, где нет отделения банка-агента, он может направить заявление о выплате страхового возмещения по почте в адрес Агентства: 109240, г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4.

К заявлению, направляемому по почте, необходимо приложить копию документа, удостоверяющего личность заявителя. Если заявитель не является вкладчиком, то к заявлению необходимо приложить оригиналы документов либо их копии, удостоверенные нотариально, подтверждающие право заявителя на обращение с заявлением о выплате страхового возмещения.

В случае, если сумма страхового возмещения составляет более 15 000,00 руб. и в заявлении указан банковский счет лица, не являющегося заявителем или вкладчиком, подлинность подписи на данном заявлении, направляемом по почте должна быть нотариально удостоверена. При личном обращении в Агентство нотариального удостоверения подписи не требуется.

В случае подачи заявления на выплату страхового возмещения в электронной форме посредством сайта Агентства или портала Госуслуг, срок рассмотрения такого заявления Агентством – 3 рабочих дня. Страховое возмещение будет перечислено по реквизитам, указанным вкладчиком при подаче заявления: на банковский счет или на карту «МИР».

Если вкладчик зарегистрирован на [финансовой платформе](#) (электронной площадке, где можно круглосуточно приобретать финансовые продукты от разных финансовых организаций в онлайн-режиме), то АСВ перечислит ему страховое возмещение на специальный счет оператора финансовой платформы без обращения с заявлением в течение 3 рабочих дней после начала выплат.

Вкладчик (представитель или наследник) может обратиться в АСВ лично по адресу г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4.

#### [Какие документы должен представить вкладчик для получения страхового возмещения?](#)

Для получения [страхового возмещения](#) необходимо заполнить заявление по установленной АСВ форме (обычно сам банк-агент формирует заявление, которое нужно подписать), а также представить документ, удостоверяющий личность.

Если интересы вкладчика представляет доверенное лицо, то представитель должен иметь нотариально удостоверенную доверенность, которая подтверждает его право обращаться от имени вкладчика с заявлением о выплате возмещения по вкладам. Либо у него должна быть генеральная доверенность, в которой содержатся полномочия по распоряжению всем имуществом вкладчика. При этом не важно, есть ли в данной доверенности прямое указание на право получения представителем возмещения по вкладам доверителя или нет.

Образец доверенности размещен на сайте Агентства в разделе «О страховании вкладов/Бланки документов/»

#### [Как происходит процесс выплаты страхового возмещения?](#)

В большинстве случаев выплаты [страхового возмещения](#) осуществляются через один или несколько [банков-агентов](#). В случае если их несколько, то каждый вкладчик закрепляется за определенным банком-агентом в соответствии с местом жительства, видом вклада и т.п. Для

определения своего банка-агента вкладчик может воспользоваться электронным сервисом «Найти свой банк-агент», размещенным на сайте АСВ в [разделе «Банки»](#)(на странице банка).

Вкладчик (его наследник, представитель) может обратиться в любое подразделение своего банка-агента. Перечень подразделений указывается в сообщении о начале выплат страхового возмещения, размещенном на сайте АСВ.

При отсутствии возможности обратиться за выплатой страхового возмещения в банк-агент вкладчик может обратиться за выплатой страхового возмещения в электронной форме через сайт Агентства или на портале Госуслуг. Страховое возмещение будет перечислено по реквизитам, указанным вкладчиком при подаче заявления: на банковский счет или на карту «МИР».

Также вкладчик может направить заявление о выплате возмещения в АСВ по адресу: 109240, г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4 или обратиться лично по указанному адресу в рабочие дни (понедельник — четверг с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 16:45). К заявлению, направляемому по почте, необходимо приложить копию документа, удостоверяющего личность заявителя. В случае, если вкладчик в заявлении на получение страхового возмещения указывает реквизиты третьего лица и при этом сумма возмещения составляет более 15 000 рублей, подлинность подписи на заявлении должна быть нотариально удостоверена. При личном обращении в АСВ нотариального удостоверения подписи не требуется.

Выплата возмещения по заявлению, поступившему по почте, осуществляется в безналичном порядке путем перечисления на счет в банке-участнике [системы страхования вкладов](#), указанный вкладчиком в заявлении. При этом выплата возмещения вкладчикам — физическим лицам (за исключением индивидуальных предпринимателей) также может осуществляться наличными денежными средствами путем почтового перевода по месту проживания вкладчика (за исключением вкладчиков, находящихся за пределами территории Российской Федерации).

Выплата возмещения по вкладам, размещенным с использованием финансовой платформы, осуществляется без обращения в АСВ или банки-агенты. Страховое возмещение будет перечислено в течение 3 рабочих дней после начала выплат в безналичном порядке на специальный счет оператора финансовой платформы (электронной площадки, где можно круглосуточно приобретать финансовые продукты от разных финансовых организаций в онлайн-режиме).

В случае несогласия вкладчика с размером подлежащего выплате страхового возмещения он должен направить в АСВ [заявление о несогласии](#) и приложить к нему документы, подтверждающие обоснованность его требований. Соответствующее заявление вкладчик может оформить в банке-агенте, осуществляющем выплату возмещения по вкладам, для дальнейшей передачи в АСВ вместе с дополнительными документами, а также обратившись в АСВ по почте по адресу: 109240, г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4, или лично в рабочие дни (понедельник — четверг с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 16:45) по адресу: г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4, приложив к заявлению дополнительные документы, обосновывающие его требования к банку.

Получить выписку из реестра с информацией о вкладах, встречных требованиях, о размере страхового возмещения, а также справку о выплаченных суммах и вкладах можно воспользовавшись электронным сервисом АСВ, размещенным на Едином портале государственных услуг <https://www.gosuslugi.ru/328841>, или используя баннер «Воспользоваться услугами Агентства на портале Госуслуг», размещенный на главной странице официального сайта АСВ <https://www.asv.org.ru/epgu>

[В какой срок Агентство выплачивает вкладчику страховое возмещение?](#)

Выплата [страхового возмещения](#) начинается, как правило, на 5-6 рабочий день после наступления [страхового случая](#) и производится в соответствии с [реестром обязательств банка](#) перед [вкладчиками](#), сформированным банком в отношении которого наступил страховой случай.

Страховое возмещение выплачивается в течение 3 рабочих дней, начиная со дня представления заявления по установленной АСВ форме и документа, удостоверяющего личность. [Бланк заявления](#) можно скачать на сайте Агентства.

Выплата возмещения по вкладам, размещенным с использованием финансовой платформы (электронной площадки, где можно круглосуточно приобретать финансовые продукты от разных финансовых организаций в онлайн-режиме) осуществляется Агентством без обращения вкладчика в течение 3 рабочих дней после начала осуществления выплат. Денежные средства будут перечислены в пользу вкладчика на специальный счет оператора финансовой платформы.

#### [В какой форме осуществляется выплата страхового возмещения?](#)

Выплата страхового возмещения производится:

- **по вкладам физического лица** (за исключением вкладов, открытых для осуществления предпринимательской деятельности) — по заявлению [вкладчика](#) как наличными денежными средствами, так и путем перечисления на счет или карту «МИР» в банке-участнике [системы страхования вкладов](#) (ССВ).
- **по вкладам индивидуального предпринимателя, адвокатов, нотариусов и иных физических лиц, открывших счета (вклады) для осуществления предусмотренной федеральным законом профессиональной деятельности** (в отношении адвокатов, нотариусов и иных лиц с 25 марта 2024 г.) — путем перечисления денежных средств на банковский счет, открытый в [банке-участнике](#) ССВ или иной кредитной организации.
- **по подлежащим страхованию вкладам юридических лиц** (в отношении малых предприятий с 1 января 2019 г., в отношении средних предприятий с 25 марта 2024 г.) или **некоммерческой организации** (с 1 октября 2020 г., в отношении общественных организаций, являющиеся профессиональными союзами (профессиональными организациями) и социально ориентированных некоммерческих организаций с 25 марта 2024 г.) — путем перечисления денежных средств на банковский счет такого юридического лица (банковский счет правопреемника), открытый в банке-участнике ССВ или иной кредитной организации.
- **по счетам эскроу, открытым для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимости,** — по заявлению вкладчика как наличными денежными средствами, так и путем перечисления денежных средств на счет, открытый в банке-участнике ССВ.
- **по счетам эскроу, открытым для расчетов по договорам участия в долевом строительстве,** — путем перечисления денежных средств на счет эскроу, открытый вкладчиком в другом банке-участнике ССВ для осуществления расчетов по договору участия в долевом строительстве по тому же объекту долевого строительства.
- **по специальному счету для формирования и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме** — на открытый в другом банке специальный счет вкладчика (его правопреемника) или на счет регионального оператора (с 1 октября 2020 года).
- **по вкладам, размещенным в банке с использованием финансовой платформы,** — без заявления вкладчика путем перечисления денежных

средств на специальный счет оператора финансовой платформы в пользу вкладчика.

В какой валюте осуществляется выплата страхового возмещения и как рассчитывается сумма страхового возмещения, если вклад размещен в иностранной валюте?

Выплата **страхового возмещения** производится в рублях. В случае размещения вклада в иностранной валюте сумма возмещения рассчитывается в рублях по курсу, установленному Банком России на день наступления **страхового случая**.

Как определить размер страхового возмещения, если вкладчик имеет задолженность перед банком?

Если банк выступал по отношению к вкладчику также в качестве кредитора, размер страхового возмещения определяется как разница между суммой обязательств банка перед вкладчиком и суммой встречных требований банка к вкладчику, возникших до дня наступления страхового случая.

Указанное правило не применяется при определении размера возмещения по счетам (вкладам) физических лиц, в том числе открытым для осуществления предпринимательской деятельности, а также по счетам (вкладам) адвокатов, нотариусов и иных физических лиц, открывших банковские счета (вклады) для осуществления профессиональной деятельности (с 21 сентября 2024 г.)

Если вкладчик разместил вклад и получил кредит в одном и том же банке, то при наступлении страхового случая ему будет выплачено **страховое возмещение** в размере разницы между суммой вклада и задолженностью по кредиту.

При этом кредит не будет считаться погашенным, его нужно будет продолжать обслуживать в соответствии с условиями заключенного с банком кредитного договора.

При полном или частичном погашении вкладчиком встречных требований он вправе обратиться в АСВ за выплатой страхового возмещения.

**Пример:** На дату страхового случая (10 ноября 2021 г.) совокупный остаток по депозитным счетам вкладчика составил 402 000 руб. (включая начисленные проценты на дату наступления страхового случая). Ранее, 1 июля 2021 г., вкладчику в этом же банке был выдан потребительский кредит на 12 месяцев в сумме 44 000 руб. с погашением равными ежемесячными платежами. Данный кредит обслуживался без переплаты и без просрочки платежей. На дату наступления страхового случая размер задолженности по кредиту составил 33 733,32 руб.

Страховое возмещение составляет: 402 000,00 — 33 733,32 = 368 266,68 руб.

Что происходит с частью суммы банковского вклада (счета), превышающей максимальный размер страхового возмещения?

**Вкладчики**, у которых после получения **страхового возмещения** остается непогашенной часть вклада, превышающая максимальный размер страхового возмещения, могут предъявить банку **требование кредитора**, чтобы получить остаток вклада в ходе конкурсного производства (ликвидации) банка.

Для этого вкладчику (за исключением категорий вкладчиков, указанных ниже) достаточно заполнить в заявлении о выплате возмещения раздел о включении обязательств банка в **реестр требований кредиторов**.

Исключение составляют следующие категории заявителей:

- наследники (их представители);
- вкладчики, в отношении которых введена процедура банкротства;
- вкладчики, имеющие счета эскроу, открытые для расчетов по сделке купли-продажи недвижимого имущества, либо счета эскроу, открытые для расчетов по договорам участия в долевом строительстве;
- правопреемники юридического лица.

Предъявление требований указанными категориями заявителей осуществляется в порядке, предусмотренным Федеральным законом № 127-ФЗ.

Требования в сумме, превышающей размер возмещения по вкладам, размещенным с использованием [финансовой платформы](#) (электронной площадки, где можно круглосуточно приобретать финансовые продукты от разных финансовых организаций в онлайн-режиме), подлежат включению в реестр требований кредиторов без письменного заявления вкладчика в течение 30 рабочих дней со дня опубликования АСВ объявления о предъявлении требований кредиторов. В этом случае расчеты с вкладчиком в ходе конкурсного производства (принудительной ликвидации) производятся с использованием специального счета оператора финансовой платформы.

При [страховом случае](#), связанном с введением моратория на удовлетворение требований кредиторов банка, остаток денежных средств вкладчик может получить после окончания действия моратория, если Банком России не будут приняты иные решения в отношении банка.

## • Страхование вкладов

[Застрахованы ли денежные средства, размещенные на банковских картах \(в т.ч. зарплатных\)?](#)

Да, на денежные средства, размещенные на банковских счетах, расчеты по которым осуществляются с использованием банковских карт, распространяется действие [системы страхования вкладов](#).

Счета открываются на основании договора банковского счета (вклада), обычно являющегося частью договора на выпуск и обслуживание карты. Как правило, такой договор заключается путем подписания вкладчиком заявления на открытие счета карты.

Денежные средства, размещенные вкладчиком или в его пользу на основании договора банковского вклада или банковского счета, в соответствии с Федеральным законом № [177-ФЗ](#) являются вкладом.

Их не следует путать с предоплаченными банковскими картами, для которых клиенту не открывается банковский счет, средства на них не застрахованы.

[Какие денежные средства в банке не являются застрахованными?](#)

**Не подлежат страхованию денежные средства:**

- 1) размещенные в банковские вклады, внесение которых удостоверено депозитным сертификатом;
- 2) переданные банкам в доверительное управление;
- 3) размещенные во вклады в филиалах российских банков, находящихся за границей Российской Федерации;
- 4) являющиеся электронными денежными средствами;

- 5) размещенные на номинальных счетах, за исключением отдельных номинальных счетов, которые открываются опекунам или попечителям, бенефициарами которых являются подопечные;
- 6) размещенные на залоговых счетах и счетах эскроу, если иное не установлено Федеральным законом № 177-ФЗ;
- 7) размещенные в субординированные депозиты;
- 8) размещенные юридическими лицами или в их пользу, кроме денежных средств, размещенных указанными в ст. 5.1 Федерального закона № 177-ФЗ юридическими лицами или в их пользу и на специальных счетах (специальных депозитах), предназначенных для формирования и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме, открытого в соответствии с требованиями Жилищного кодекса Российской Федерации;
- 9) размещенные на публичных депозитных счетах;
- 10) размещенные иностранными агентами (за исключением физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей), сведения о которых содержатся в реестре иностранных агентов, ведение которого осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 г. № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием», или в их пользу.
- 11) размещенные на банковских счетах (во вкладах) физических лиц, оказывающих профессиональные услуги на финансовом рынке в соответствии с Федеральным законом от 10 июля 2002 г. № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» (с 25 марта 2024 г.).

#### Застрахованы ли вклады граждан, удостоверенные сберегательными сертификатами?

Застрахованным является банковский вклад, удостоверенный сберегательным сертификатом, оформленным на определенное лицо, указанное в сертификате. Если же сберегательный сертификат выдан на предъявителя, то такой вклад не подлежит страхованию.

#### Подлежат ли страхованию средства на обезличенных металлических счетах?

Нет, эти средства не подлежат страхованию. В соответствии с Федеральным законом №177-ФЗ страхованию подлежат денежные средства, размещенные в банке на основании договора банковского вклада (счета). На обезличенных металлических счетах учитываются не денежные средства, а драгоценные металлы, измеряемые в определенных весовых единицах (например, в граммах).

#### С какого момента вклад считается застрахованным?

Вклад считается застрахованным с момента размещения денежных средств в банке при условии включения банка в [реестр банков-участников системы страхования вкладов](#). Ведение этого реестра, в том числе включение в него банков, осуществляет АСВ. Страхование вкладов осуществляется в силу Федерального закона № 177-ФЗ. Самому [вкладчику](#) никаких специальных действий для страхования вклада предпринимать не нужно.

#### Страхуются ли проценты по вкладу?

Да, страховое возмещение включает в себя не только сумму вклада, но и капитализированные (причисленные) проценты по ставке, предусмотренной договором вклада, за период от начала срока вклада до дня наступления страхового случая. При расчете размера страхового возмещения определяется сумма обязательств банка перед вкладчиком на день наступления страхового случая, которая включает в себя как сумму вклада, так и проценты по вкладу.



В соответствии со [ст. 20 Федерального закона](#) «О банках и банковской деятельности» с момента отзыва у банка лицензии на осуществление банковских операций срок исполнения его обязательств перед [вкладчиками](#) считается наступившим, прекращается начисление предусмотренных законом или договором процентов. Таким образом, в целях исчисления страхового возмещения проценты по вкладу начисляются по день, предшествующий дню отзыва лицензии, по ставке, предусмотренной договором вклада, и включаются в расчет [страхового возмещения](#).

Например, вкладчик разместил 1 июля 2022 г. сумму в размере 50 000 руб. во вклад на год с ежеквартальной выплатой процентов по ставке 10% годовых. Средства со счета не снимались. Тогда при наступлении страхового случая, в связи с отзывом у банка лицензии 2 ноября 2022 г., обязательства банка, включаемые в расчет страхового возмещения, составят 51 695,64 руб., в том числе: 50 000,00 руб. — по основной сумме вклада; 1 260,27 руб. — по причисленным процентам за полный квартал; 435,36 руб. — по процентам за неполный квартал по день, предшествующий дню отзыва лицензии.

[В какой момент у вкладчика возникает право на получение страхового возмещения?](#)

Право [вкладчика](#) на получение [страхового возмещения](#) возникает со дня наступления страхового случая.

[Какую сумму страхового возмещения можно получить в одном банке?](#)

Максимальный размер страхового возмещения по вкладам в одном банке по [страховым случаям](#), наступившим в период:

- со 2 октября 2008 года по 29 декабря 2014 года составлял 700 тыс. рублей;
- после 29 декабря 2014 года — 1,4 млн рублей.

Если [вкладчик](#) имеет несколько вкладов в одном банке, то страховое возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но не более 1,4 млн рублей в совокупности.

**Повышенный** размер страхового возмещения в одном банке по [страховым случаям](#), наступившим с 1 октября 2020 г., составляет не более 10 млн руб. и применяется при наличии особых обстоятельств:

- реализация жилого помещения и (или) земельного участка (части земельного участка), на котором расположен жилой дом (часть жилого дома), садовый дом (часть садового дома), иные строения;
- получение наследства;
- возмещение ущерба, причиненного жизни, здоровью или личному имуществу, получение социальных выплат, пособий, компенсационных и иных выплат, указанных в [части 2 статьи 13.7](#) Федерального закона № 177-ФЗ;
- исполнение решения суда;
- получение грантов в форме субсидий.

Также **повышенный** размер страхового возмещения составляет не более 10 млн руб. на 1 вкладчика либо на 1 многоквартирный дом (если речь идет о денежных средствах, размещенных в банках на специальных счетах (специальных депозитах), предназначенных для формирования и использования средств фонда капитального ремонта

общего имущества в многоквартирном доме, открытого в соответствии с требованиями Жилищного [кодекса](#) Российской Федерации):

- по счетам эскроу, открытым физическому лицу для расчетов по сделке купли-продажи недвижимого имущества;
  - по счетам эскроу, открытым физическому лицу для расчетов по договору участия в долевом строительстве;
  - по специальному счету (депозиту), открытому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю и предназначенному для формирования и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме.
- Страховое возмещение по счету эскроу, открытому для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимости, рассчитывается и выплачивается отдельно от страхового возмещения по иным вкладам, в том числе отдельно от страхового возмещения по счету эскроу, открытому для расчетов по договору участия в долевом строительстве.

В случае если вкладчик имеет несколько счетов эскроу, открытых для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимости в одном банке, то страховое возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но не более 10 млн руб. в совокупности.

В случае если вкладчик имеет несколько счетов эскроу, открытых для расчетов по договорам участия в долевом строительстве, в одном банке, то страховое возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но не более 10 млн руб. в совокупности.

Требования по вкладам, превышающие выплаченное страховое возмещение, погашаются в ходе ликвидационных процедур в отношении банка.

[Какую сумму получит вкладчик, если он имеет вклады в разных филиалах \(отделениях\) одного и того же банка?](#)

[Вклады](#) в разных филиалах (отделениях) одного и того же банка являются вкладами в одном банке. Поэтому на них распространяется общее правило расчета суммы [страхового возмещения](#): 100% суммы всех вкладов в банке, но не более 1,4 млн руб., либо в случаях, предусмотренных Федеральным законом № [177-ФЗ](#), до 10 млн руб. при наличии особых обстоятельств или специальных счетов.

[Какую сумму возмещения получают супруги, если каждый из них имеет вклады в одном и том же банке?](#)

При наступлении [страхового случая](#) каждый из супругов получит [страховое возмещение](#) в размере 100% суммы его вкладов в банке, но не более максимальной суммы страхового возмещения, установленной законом, на каждого супруга.

[Как рассчитывается сумма возмещения по вкладам, если вкладчик имеет несколько вкладов в одном банке?](#)

В случае, если [вкладчик](#) имеет несколько [вкладов](#) в одном банке, страховое возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но в совокупности **не более** лимита страхового возмещения, установленного для вкладов данной категории.

Так, при наличии у вкладчика нескольких вкладов (за исключением счетов эскроу и отдельных специальных счетов) страховое возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но в совокупности **не более 1,4 млн руб.**

Страховое возмещение **по счету эскроу, открытому для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимости**, рассчитывается и выплачивается отдельно от страхового возмещения по иным вкладам, в том числе отдельно от страхового возмещения **по счету эскроу, открытому для расчетов по договору участия в долевом строительстве.**

В случае если вкладчик имеет несколько **счетов эскроу, открытых для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимости** в одном банке, то страховое возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но **не более 10 млн руб.** в совокупности.

В случае если вкладчик имеет несколько **счетов эскроу, открытых для расчетов по договорам участия в долевом строительстве**, в одном банке, то страховое возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но **не более 10 млн руб.** в совокупности.

**Например:** если страховой случай наступил после 29 декабря 2014 г. и вкладчик разместил в банке 2 вклада на сумму 1 000 000 руб. и 600 000 руб., то страховое возмещение будет выплачено данному вкладчику в максимальном размере 1 400 000 руб.: по первому вкладу в размере 875 000 руб., по второму 525 000 руб. Остаток задолженности банка перед вкладчиком в сумме 200 000 руб. будет включен в первую очередь реестра требований кредиторов банка для погашения в ходе конкурсных (ликвидационных) процедур.

Банк, в котором я держу вклад, прекратил платежи. Работники банка отказываются выдать вклад наличными и предлагают написать заявление о переводе моих денег в другой банк без открытия счёта. Стоит ли соглашаться?

Вам надо учесть, что, отдавая банку распоряжение о переводе средств без открытия счёта, Вы тем самым расторгаете договор **банковского вклада**. Расторжение договора по Вашей инициативе лишает Вас процентов по вкладу, если Ваш вклад срочный.

Кроме того, в соответствии с Федеральным законом № 177-ФЗ страхуются лишь средства **вкладчиков**, которые размещены в банке на основании договора банковского вклада или банковского счета.

В результате если на момент отзыва у банка лицензии перевод не будет исполнен, то Вы теряете право на **страховое возмещение**.

Таким образом, ввиду возникающих финансовых рисков рекомендуем Вам отказаться от такого предложения работников банка.

Я дал распоряжение о переводе средств со своего текущего счета в другой банк. В связи со страховым случаем деньги из банка не ушли и на счет не вернулись. Можно ли по этим средствам получить страховку?

Ваши средства не могут быть автоматически включены в состав застрахованных обязательств в связи с неопределенностью их статуса в картотеке неисполненных платежей банка. В описанном случае Вам необходимо подать письменное заявление в банк об отказе от платежа и отзыве своего распоряжения о переводе средств. В результате средства вернуться на Ваш счет и будут учтены при расчете размера **страхового возмещения**.

Как проверить, входит ли банк в систему страхования вкладов?

Проверить, входит ли банк в [систему страхования вкладов](#), можно на сайтах Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)) и АСВ ([www.asv.org.ru](http://www.asv.org.ru)), а также по телефону бесплатной горячей линии АСВ 8 (800) 200-08-05.

Я узнал, что у банка, в котором я храню деньги, возникли финансовые затруднения. И я решил забрать вклад. Однако работник банка сообщил мне, что они сейчас не могут полностью выплатить всю сумму вклада, но если я напишу заявление о досрочном расторжении договора вклада, то деньги будут выплачены мне частями. Надо ли мне подписывать данное заявление?

Своевременно неисполненные платежные поручения клиентов являются признаками возможной неплатежеспособности банка. При условии наступления [страхового случая](#) вкладчику будет выплачено [страховое возмещение](#) с учетом процентов, начисленных по день, предшествующий дню наступления страхового случая, по ставке, указанной в договоре.

При этом в случае досрочного расторжения договора, перевода суммы вклада на текущий счет вкладчика в банке (до даты отзыва лицензии или введения моратория на удовлетворение требований кредиторов) и наступления страхового случая в реестр обязательств банка перед вкладчиками будет включена только сумма вклада и проценты по ставке до востребования.

Таким образом, досрочное расторжение договора вклада приведет к потере части процентов.

[В течение какого времени вкладчик вправе обратиться с заявлением о выплате возмещения по вкладам?](#)

[Вкладчик](#), наследник или правопреемник (их представители) вправе обратиться в АСВ с заявлением о выплате [страхового возмещения](#) со дня наступления страхового случая до дня внесения записи о ликвидации кредитной организации в ЕГРЮЛ, а при введении Банком России моратория на удовлетворение требований кредиторов банка — до дня окончания действия моратория.

В случае пропуска вкладчиком (его наследником, правопреемником) срока для обращения с требованием о выплате возмещения по вкладам такой срок по заявлению вкладчика (его наследника, правопреемника) может быть восстановлен решением Правления Агентства при наличии одного из обстоятельств, указанных в части [2 статьи 10](#) Федерального закона № [177-ФЗ](#). В число этих обстоятельств входят прохождение вкладчиком (его наследником, правопреемником) военной службы по призыву или нахождение в составе Вооруженных Сил Российской Федерации (других войск, воинских формирований, органов), переведенных на военное положение, тяжелая болезнь, беспомощное состояние, принятие наследства и иные причины, связанные с личностью вкладчика (его наследника).

[Можно ли получить страховое возмещение по доверенности на распоряжение денежными средствами во вкладах \(на счетах\) доверителя в банке?](#)

Нет, такая доверенность дает право на распоряжение денежными средствами во вкладе, но не дает права на получение [страхового возмещения](#) по вкладам. За выплатой страхового возмещения может обратиться представитель [вкладчика](#), предъявив нотариально удостоверенную доверенность, в которой содержится специальное полномочие на получение страхового возмещения по вкладу, также это может быть [генеральная доверенность](#), имеющая общий характер и содержащая полномочия на пользование и распоряжение всем имуществом доверителя и осуществление его прав и обязанностей, в том числе на представительство перед любыми третьими лицами по всем вопросам и на ведение любых дел от имени представляемого.

[Что такое генеральная доверенность и можно ли получить по ней страховое возмещение?](#)

Генеральной доверенностью признается доверенность общего характера, в которой содержатся полномочия по распоряжению всем имуществом доверителя, осуществлению его прав и обязанностей в отношении этого имущества, заключению всех разрешенных законом сделок, получению денежных средств, ценных бумаг, документов и т.п. В том числе генеральная

доверенность должна включать полномочия на представительство перед любыми третьими лицами по всем вопросам и на ведение любых дел от имени представляемого.

Представление нотариально удостоверенной генеральной доверенности является безусловным основанием для принятия заявления от представителя [вкладчика](#) и выплаты ему [страхового возмещения](#).

[Как получить страховое возмещение вкладчику, находящемуся за пределами территории Российской Федерации?](#)

Для получения страхового возмещения (далее – возмещение) [вкладчик](#) вправе направить по почте в адрес Агентства (109240, Москва, ул. Высоцкого, д. 4) [заявление о выплате возмещения по счетам \(вкладам\)](#) (далее – заявление). К заявлению вкладчику необходимо приложить копию документа, удостоверяющего его личность, при этом:

1. Если за выплатой возмещения обращается вкладчик – **физическое лицо (его представитель)** и в заявлении указан банковский счет лица, не являющегося заявителем или вкладчиком, а сумма возмещения составляет более 15 000 рублей, подлинность подписи на заявлении должна быть засвидетельствована нотариусом.

Учитывая, что оформление заявления будет осуществляться на территории иностранного государства, заявление должно быть легализовано дипломатическим представительством или консульством Российской Федерации или на заявлении должен быть проставлен апостиль, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации. При этом апостиль или нотариальное заверение подписи, составленные на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, верность которого удостоверяет нотариус, владеющий соответствующим языком. Если нотариус не владеет соответствующим языком, перевод может быть сделан переводчиком, подлинность подписи которого свидетельствует нотариус.

Вкладчик вправе предоставить полномочия на обращение в Агентство или действующий от имени Агентства банк-агент с заявлением своему представителю, находящемуся на территории Российской Федерации. Представитель вкладчика представляет нотариально удостоверенную доверенность, на которой должен быть проставлен апостиль, или которая должна быть легализована дипломатическим представительством или консульством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации. Доверенность, составленная на иностранном языке, должна сопровождаться переводом на русский язык, верность которого удостоверена нотариусом, владеющим соответствующим языком. Если нотариус не владеет соответствующим языком, перевод может быть сделан переводчиком, подлинность подписи которого свидетельствует нотариус. Доверенность должна содержать полномочия представителя на получение возмещения по вкладам либо иметь общий характер (генеральная доверенность), в которой содержатся полномочия на пользование и распоряжение всем имуществом доверителя и осуществление его прав и обязанностей, в том числе на представительство перед любыми третьими лицами по всем вопросам и на ведение любых дел от имени представляемого. Выплата возмещения осуществляется путем перечисления денежных средств в рублях на счет в [банке-участнике ССВ](#), указанный в заявлении.

2. Если за выплатой возмещения обращается вкладчик – **индивидуальный предприниматель**, то заверения подписи заявителя на заявлении не требуется. Выплата возмещения осуществляется путем перечисления денежных средств в рублях на счет вкладчика, открытый в [банке-участнике ССВ](#) для осуществления предпринимательской деятельности.

Правила оформления доверенности представителя вкладчика – индивидуального предпринимателя такие же, как у вкладчика - физического лица.

В случае утраты статуса индивидуального предпринимателя выплата возмещения осуществляется на счет, указанный в заявлении. Правила оформления заявления такие же, как для физического лица.

3. Если за выплатой возмещения обращается вкладчик – **юридическое лицо**, то заверения подписи представителя вкладчика на оформляемом на территории иностранного государства заявлении не требуется. Выплата возмещения осуществляется путем перечисления денежных средств в рублях на счет вкладчика - юридического лица, открытый в **банке-участнике ССВ**.

Если с заявлением от имени юридического лица обращается представитель, сведения о котором не содержатся в ЕГРЮЛ, то полномочия этого лица должны быть подтверждены нотариально удостоверенной доверенностью. Правила оформления доверенности в этом случае такие же, как у физического лица.

Примерная форма доверенности размещена в разделе «**Страхование вкладов/Бланки документов**».

С 19 марта 2024 г. вкладчики также могут обращаться с заявлением в электронной форме (без посещения банка-агента или Агентства) через портал Госуслуг или сайт Агентства.

**В каком размере вкладчик получит страховое возмещение, если он имеет вклады в разных банках, у которых отозвана лицензия?**

Страховое возмещение выплачивается вкладчику в размере 100% суммы вкладов в банке, но не более максимальной суммы страхового возмещения, установленной законом. При наступлении страховых случаев в отношении нескольких банков, в которых вкладчик имеет вклады (счета), размер страхового возмещения исчисляется в отношении каждого банка отдельно.

**Обратился в банк-агент за выплатой страхового возмещения как физическое лицо. При заполнении заявления указал, что хочу получить страховое возмещение наличными денежными средствами. В банке-агенте мне сообщили, что могут только перевести деньги на банковский счет. Правомерно ли это?**

Неправомерно. В соответствии с частью 11 статьи 12 Федерального закона № 177-ФЗ выплата **страхового возмещения** осуществляется по заявлению **вкладчика** как наличными денежными средствами, так и путем перечисления их на счет в банке, указанный вкладчиком.

**Банк-агент** не вправе устанавливать льготы и приоритеты для каких-либо вкладчиков, включая вкладчиков, получающих страховое возмещение на счета в самом банке-агенте, а также препятствовать свободному выбору вкладчиками способа получения страхового возмещения.

Таким образом, отказ банка-агента выплатить страховое возмещение наличными денежными средствами является неправомерным. В этом случае вкладчик может обжаловать действия банка-агента, обратившись в АСВ по телефону горячей линии 8 (800) 200-08-05 (звонки по России бесплатные) или через официальный **сайт**.

**Что делать вкладчику, если он не согласен с размером страхового возмещения?**

При представлении вкладчиком **заявления о выплате возмещения по вкладам** и документа, удостоверяющего личность, ему по требованию выдается выписка из **реестра обязательств банка перед вкладчиками** с указанием размера страхового **возмещения** по его вкладам.

В случае несогласия вкладчика с размером возмещения по вкладам ему выплачивается возмещение в размере, указанном в реестре обязательств банка перед вкладчиками, а также предлагается оформить **заявление о несогласии с размером возмещения**. К нему необходимо приложить документы, подтверждающие обоснованность требований вкладчика (далее — дополнительные документы).



Заявление о несогласии вкладчик может оформить в [банке-агенте](#), осуществляющем выплату страхового возмещения. Далее заявление вместе с дополнительными документами банк-агент передает в АСВ. При этом в случае представления вкладчиком в банк-агент оригиналов дополнительных документов банк-агент осуществляет их копирование, свидетельствует верность копии оригиналу и приобщает копии к заявлению о несогласии. Оригиналы документов банк-агент возвращает вкладчику.

Вкладчик может самостоятельно оформить и направить заявление о несогласии в АСВ по почте с приложением дополнительных документов, а также копии документа, удостоверяющего личность.

Также для направления заявления о несогласии в АСВ вкладчик может воспользоваться сервисом «[Подача заявления о несогласии](#)», размещенном на официальном сайте АСВ [www.asv.org.ru](http://www.asv.org.ru) (раздел «Сервисы Агентства»). Данный сервис предназначен для направления в АСВ заявлений при условии использования вкладчиком усиленной квалифицированной электронной подписи.

На официальном сайте АСВ [www.asv.org.ru](http://www.asv.org.ru) (раздел «Сервисы Агентства/[Проверка статуса заявления о несогласии](#)») размещен сервис, позволяющий узнать статус рассмотрения заявления о несогласии. Для того чтобы воспользоваться данным сервисом, вкладчику при оформлении заявления необходимо выразить согласие на получение информации о ходе рассмотрения его заявления через официальный сайт АСВ путем проставления в нем соответствующей отметки.

[Ко мне обратилась сторонняя организация, которая предложила помощь с получением страхового возмещения от Агентства за денежное вознаграждение. Страховое возмещение я уже получил ранее. Как мне поступить в данной ситуации и куда обратиться за проверкой достоверности информации?](#)

Выплата [страхового возмещения](#) осуществляется непосредственно АСВ или [банком-агентом](#), действующим по поручению АСВ. Другие организации к выплате страхового возмещения или рассмотрению заявления [вкладчиков](#) не привлекаются.

Услуги по выплате страхового возмещения для вкладчиков бесплатны. Любое предложение таких услуг за вознаграждение имеет высокие риски оказаться мошенничеством.

Если Вам поступило такое предложение, то отклоните его и сообщите о нем в правоохранительные органы и АСВ в письменном виде или по телефону горячей линии 8 (800) 200 08 05.

Информацию о том, положено ли Вам к выплате страховое возмещение, а также сведения о размере уже выплаченного страхового возмещения Вы можете получить на [Едином портале государственных и муниципальных услуг \(ЕПГУ\)](#)

Если у Вас нет возможности воспользоваться ЕПГУ, то Вы можете обратиться в АСВ по адресу: 109240, г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4, предъявив удостоверяющий личность документ, или направить по этому адресу подписанный собственноручно письменный запрос, указав в нем реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и почтовый адрес.

[Перед отзывом лицензии у банка мой знакомый предложил перевести на мой банковский счет денежные средства с его вклада, превышающего максимальный размер страхового возмещения. В результате у него на счете оказался остаток меньше лимита страхового возмещения. После получения им страхового возмещения переведенную мне сумму я должен буду вернуть. Какие риски есть у подобной сделки?](#)

АСВ не выплачивает по таким искусственно сформированным «вкладам» [страховое возмещение](#). Описанная в вопросе ситуация имеет признаки страхового мошенничества, где участники, действуя недобросовестно и при отсутствии законных оснований для получения страхового

возмещения, стремятся переложить ответственность по обязательствам банка перед [вкладчиками](#) на АСВ.

Согласно позиции Верховного Суда Российской Федерации, в условиях неплатежеспособности кредитная организация не только не в состоянии выполнять поручения клиентов о перечислении денежных средств с их счетов или о выдаче средств через кассу, но и не вправе это делать.

Такие операции по банковским счетам носят технический (искусственный) характер, являются недействительной сделкой и не порождают обязанность Агентства выплачивать страховое возмещения лицам, участвующим в «дроблении» вкладов.

[Перед отзывом у банка лицензии на осуществление банковских операций я совершил оплату коммунальных услуг наличными через кассу банка, но денежные средства не дошли до получателя и получатель требует повторного платежа. Что мне делать в этой ситуации?](#)

Проведение повторного платежа не требуется.

Оплата коммунальных услуг наличными через кассу банка относится к банковским операциям по переводу денежных средств без открытия счета. В случае отзыва лицензии у банка суммы таких переводов не относятся к обязательствам перед вкладчиками и не включаются в [реестр обязательств банка перед вкладчиками](#), по которому АСВ осуществляет выплаты [страхового возмещения](#).

Тем не менее закон в описанном случае встает на Вашу сторону. Согласно положениям статей [16.1 и 37 Федерального закона «О защите прав потребителей»](#), при оплате услуг путем перевода без открытия банковского счета обязательства потребителя **считаются исполненными** в размере внесенных денежных средств **с момента внесения потребителем наличных денежных средств**.

[Где можно получить подробную консультацию по вопросам страхования вкладов?](#)

Подробную информацию о [системе страхования вкладов \(ССВ\)](#) могут предоставить специалисты горячей линии [АСВ](#) по телефону 8 (800) 200-08-05 (звонки по РФ бесплатные).

[Имеет ли наследник вкладчика, принявший наследство после наступления страхового случая, право на получение страхового возмещения, если у банка отозвана лицензия?](#)

Да, наследник имеет такое право.

Воспользоваться правами умершего вкладчика наследник может с момента получения свидетельства о праве на наследство или иного документа, подтверждающего его права на наследство или на использование денежных средств наследодателя.

Наследник приобретает право на часть не выплаченного вкладчику [страхового возмещения](#) в размере, пропорциональном размеру приобретенного им права требования по указанному вкладу (вкладам). При этом выплата наследнику страхового возмещения по указанному вкладу (вкладам) не зависит от выплаты этому же наследнику возмещения по иным вкладам.

Совокупный размер выплат всем наследникам по вкладу (вкладам), права по которому перешли в порядке наследования, ограничен лимитом страхового возмещения, установленным Федеральным законом № [177-ФЗ](#).

Для получения страхового возмещения наследник вкладчика должен представить в АСВ, помимо [заявления о выплате возмещения по вкладам](#) и документа, удостоверяющего его личность, также документы, подтверждающие его право на наследство.

В том случае, если размер денежных средств, размещенных во вкладе (вкладах), превышает лимит страхового возмещения, наследник вправе предъявить банку требование [кредитора](#).

Утверждают, что пайщики кредитных кооперативов теперь приравниваются к вкладчикам банков, то есть в случае банкротства кооператива они имеют право на компенсацию своего пая точно так же, как вкладчики банков-банкротов получают страховое возмещение от Агентства. Правда ли это? Являются ли кредитные кооперативы участниками системы страхования вкладов?

Кредитные кооперативы не участвуют в [системе обязательного страхования вкладов](#), поэтому их участники (пайщики) не могут получить [страховое возмещение](#). В случае банкротства кооператива удовлетворение требований пайщиков кредитных кооперативов (физических лиц) осуществляется в ходе конкурсного производства.

Застрахованы ли в Агентстве средства, размещаемые гражданами в микрофинансовых организациях?

Нет. На денежные средства граждан, внесённые в микрофинансовые организации (МФО), действие Федерального закона № [177-ФЗ](#) не распространяется. МФО не являются банками и не входят в систему обязательного страхования вкладов.

[Куда, кроме Агентства, я могу обратиться по вопросам работы банков?](#)

С вопросами о работе банков Вы можете обратиться:

- 1) непосредственно в сам банк;
- 2) в Центральный банк Российской Федерации;
- 3) в Финпотребсоюз (защита прав потребителей финансовых услуг);
- 4) в Роспотребнадзор;
- 5) к финансовому уполномоченному;
- 6) в суд.

[Как узнать статус заявления о несогласии ?](#)

Узнать статус заявления о несогласии можно воспользовавшись сервисом [«Узнать статус заявления о несогласии»](#).

В настоящее время некоторые банки продают гражданам полисы инвестиционного страхования жизни (ИСЖ), паи ПИФов, предлагают вложить денежные средства в акции, облигации или векселя самого банка или других организаций. Также при оформлении в банке кредитного договора заключаются договоры страхования жизни с партнерами банка – страховыми компаниями. Будут ли выплачены как страховое возмещение при наступлении страхового случая в отношении банка суммы, вложенные в вышеуказанные продукты?

Нет, выплата страхового возмещения в описанных случаях не предусмотрена. Страховые компании, паевые инвестиционные фонды и подобные им организации не являются банками и в число участников [системы страхования вкладов](#) не входят. В связи с этим денежные средства, размещенные в них, не являются застрахованными в соответствии с Федеральным законом № [177-ФЗ](#).

В настоящее время при открытии вклада некоторые банки – участники системы страхования вкладов не оформляют договор банковского вклада, а предлагают оформить вклад только по

заявлению, в котором отражены основные условия вклада. Застрахован ли такой вклад и будет ли по нему выплачено страховое возмещение при наступлении в банке страхового случая?

Такой вклад будет застрахован.

Согласно [статье 2](#) Федерального закона № 177-ФЗ страхованию подлежат денежные средства в рублях или иностранной валюте, размещаемые вкладчиками или в их пользу в банке на территории Российской Федерации на основании договора банковского вклада или договора банковского счета.

Договор банковского вклада (счета) может быть заключен не только в форме соглашения, подписанного сторонами, но и путем присоединения вкладчика к правилам банковского обслуживания на основании заявления на открытие счета (вклада, депозита), заявления о присоединении к условиям размещения вклада (депозита) и т.п.

С момента подписания такого заявления вкладчик заключает с банком договор банковского счета (вклада), на основании которого открывается счет банковского вклада (счета) и вносятся денежные средства. Данный документ подтверждает заключение договора путем присоединения (акцепта) к правилам, условиям банковского обслуживания, тарифам и т.п., которые регулируют порядок обслуживания клиентов.

Поэтому в соответствии со [статьями 428, 438](#) Гражданского кодекса Российской Федерации договор в письменной форме между вкладчиком и банком считается заключенным. Такой договор содержит все признаки договора банковского вклада (счета), поэтому размещенные на основании этого договора денежные средства подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом № 177-ФЗ.

[Как производится выплата страхового возмещения по вкладам, размещенным с использованием финансовой платформы?](#)

**Финансовая платформа** — это электронная площадка, где можно круглосуточно приобретать финансовые продукты и услуги от разных финансовых организаций в онлайн-режиме. При наступлении страхового случая выплата [страхового возмещения](#) по банковским вкладам, размещенным с ее использованием, осуществляется АСВ без обращения [вкладчика](#). Перечисление денежных средств в пользу вкладчика производится на специальный счет оператора финансовой платформы в течение трех рабочих дней с даты начала выплат, установленной АСВ.

Оператор финансовой платформы уведомляет зарегистрированного на платформе вкладчика о поступившем в его пользу страховом возмещении не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления страхового возмещения на указанный специальный счет.

В случае если сумма таких вкладов превышает [максимальный размер страхового возмещения](#) по вкладам (1,4 млн руб.), то требование вкладчика к банку на сумму превышения включается в [реестр требований кредиторов банка](#) также без заявления вкладчика.

По вкладам, размещенным в банке без использования финансовой платформы, страховое возмещение также может быть зачислено на специальный счет оператора платформы. Для этого вкладчик должен оформить через оператора финансовой платформы соответствующее заявление о согласии. Сумма, превышающая лимит возмещения, при этом будет автоматически включена в реестр требований кредиторов банка без дополнительного заявления.

Указанный порядок выплаты страхового возмещения на специальный счет оператора платформы без обращения вкладчика не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также на отдельные категории застрахованных вкладов (счета эскроу, специальные счета фонда капитального ремонта).

Каким образом будет рассчитываться сумма страхового возмещения при наличии у одного вкладчика вкладов в двух разных банках, один из которых реорганизован в форме слияния или присоединения к первому?

В случае присоединения одного банка к другому **страховое возмещение** по вкладам, размещенным вкладчиком в банке-приобретателе, рассчитывается и выплачивается отдельно от вкладов, переданных ему в составе имущества и обязательств от другого банка. При слиянии банков страховое возмещение рассчитывается и выплачивается также отдельно по каждому банку.

Это правило применяется в течение трех месяцев со дня, следующего за днем передачи имущества и обязательств банку-приобретателю или днем завершения реорганизации.

Вкладчик является владельцем нескольких совместных счетов, в которых ему принадлежат некоторые доли, а также иных вкладов (счетов). Какой в этом случае будет размер страхового возмещения и должны ли обращаться за выплатой все владельцы счетов одновременно?

В описанном случае **страховое возмещение** выплачивается **вкладчику** по каждому счету/вкладу/доле в совместном счете **пропорционально** их размерам, но не более 1,4 млн руб. в совокупности. Исключения составляют счета эскроу и специальные счета фонда капитального ремонта. Доли в совместном счете определяются условиями договора совместного счета. При отсутствии данных условий в договоре доли распределяются пропорционально суммам, внесенным на совместный счет каждым вкладчиком или третьими лицами в пользу каждого из вкладчиков.

При этом каждый из владельцев совместного счета, независимо от других совладельцев, вправе обратиться за выплатой возмещения только в отношении принадлежащей ему доли. Исключение составляет ситуация, когда право на получение возмещения в отношении иных долей предоставлено вкладчику на основании нотариально удостоверенной доверенности, полученной от других владельцев совместного счета.

## • **Страховое возмещение в повышенном размере**

Кто имеет право на страховое возмещение по вкладу в повышенном размере (до 10 млн руб.)?

С 1 октября 2020 года внесены изменения в Федеральный закон № 177-ФЗ (далее — Закон), в соответствии с которыми вкладчик-физическое лицо получает право на **страховое возмещение** в повышенном размере при наличии на его счетах на дату **страхового случая** остатков денежных средств, поступивших в безналичном порядке в связи с особыми обстоятельствами и в течение трех месяцев до наступления страхового случая. К таким обстоятельствам относятся:

- реализация жилого помещения и (или) земельного участка (части земельного участка), на котором расположен жилой дом (часть жилого дома), садовый дом (часть садового дома), иные строения;
- получение наследства;
- возмещение ущерба, причиненного жизни, здоровью или личному имуществу, получение социальных выплат, пособий, компенсационных и иных выплат, указанных в части 2 статьи 13.7 Закона;
- исполнение решения суда;
- получение грантов в форме субсидий.

Страховое возмещение в повышенном размере при возникновении особых обстоятельств рассчитывается исходя из 100% остатка (на дату страхового случая) денежных средств, поступивших на счет (счета) вкладчика в связи с (одним или несколькими) особыми

обстоятельствами и в сроки, установленные Законом, но не более **10 млн руб.** в совокупности, включая выплату в размере 1,4 млн рублей по общим основаниям.

Выплата в пределах 1,4 млн руб. может быть получена вкладчиком в общем порядке без представления дополнительных документов. Для получения возмещения в повышенном размере вкладчику необходимо заполнить специальное заявление по **форме**, установленной АСВ, а также представить документы, подтверждающие особые обстоятельства.

**Как получить страховое возмещение в повышенном размере при наличии денежных средств, поступивших от реализации жилого помещения и (или) земельного участка (их части)?**

В описанной ситуации для получения возмещения **вкладчику** необходимо представить в АСВ заявление на получение **страхового возмещения** в повышенном размере (до 10 млн руб.) по установленной АСВ **форме** и документ, удостоверяющий личность. Вкладчику также потребуется приложить нотариально заверенную копию договора купли-продажи или мены со специальной регистрационной надписью, сделанной органом, осуществляющим государственную регистрацию прав (далее — регистрирующий орган). В случае отсутствия у вкладчика таких документов АСВ запрашивает их в регистрирующем органе.

Выплата возмещения производится в течение одного месяца со дня предоставления вкладчиком в АСВ указанных документов, но не ранее трех рабочих дней со дня получения АСВ от регистрирующего органа документов информации, подтверждающей факт проведения государственной регистрации перехода прав вкладчика на жилое помещение и (или) земельный участок (их части) к иному лицу.

**При каких обстоятельствах вкладчик может рассчитывать на получение страхового возмещения в повышенном размере, если денежные средства (часть денежных средств) от продажи (мены) жилого помещения остались на его банковском счете на момент отзыва у банка лицензии?**

Для получения **страхового возмещения** в повышенном размере (до 10 млн руб.), если на счете вкладчика — физического лица остались денежные средства от продажи объекта жилой недвижимости, необходимы следующие условия:

- средства поступили на счет вкладчика безналичным переводом в порядке осуществления расчетов, предусмотренных договором купли-продажи;
- средства поступили со счета лица, указанного в качестве стороны (покупателя или плательщика) по договору;
- объект жилой недвижимости (его часть) принадлежал продавцу;
- страховой случай наступил в течение трех месяцев после зачисления денежных средств или регистрации перехода права собственности при соблюдении требований части 2 статьи 13.4 Федерального закона № 177-ФЗ;
- средства, поступившие от продажи объекта жилой недвижимости, вкладчиком не израсходованы (полностью либо частично) в результате снятия со счетов вкладчика в наличной форме или перевода на другие счета.

**Я продал квартиру, принадлежавшую на праве собственности родственнику, на основании выданной им доверенности. При этом денежные средства от продажи квартиры поступили на мой счет. Снять со счета и передать родственнику деньги я не успел, так как у банка отзывали лицензию. Имею ли я право на получение страхового возмещения в повышенном размере?**

Нет, не имеете. Денежные средства на Ваш счет поступили от реализации не принадлежавшего Вам жилого помещения. В связи с этим право на **страховое возмещение** в повышенном размере



(до 10 млн руб.) в данном случае у Вас отсутствует в соответствии с ч. 1 ст. 13.4 Федерального закона № 177-ФЗ

Я продал квартиру, принадлежавшую на праве собственности моему несовершеннолетнему сыну. Банковский счет сыну не открывался, и денежные средства от продажи квартиры поступили на мой счет. Имею ли я право на получение страхового возмещения в повышенном размере?

Нет, не имеете. Денежные средства на Ваш счет поступили от реализации принадлежавшего сыну, а не Вам жилого помещения. В связи с чем право на [страховое возмещение](#) в повышенном размере (до 10 млн руб.) в данном случае у Вас отсутствует в соответствии с ч. 1 ст. 13.4 Федерального закона № 177-ФЗ.

Ваш сын получил бы право на возмещение в повышенном размере в том случае, если денежные средства от продажи квартиры поступили бы на открытый на его имя счет.

Имеет ли вкладчик-физическое лицо право на получение возмещения в повышенном размере в отношении денежных средств, поступивших в результате реализации недвижимости, в случае если расчеты по сделке производились с использованием банковской сейфовой ячейки и продавец уже после совершения сделки внес полученные от покупателя наличные денежные средства на свой счет в банке?

Нет, не имеет. Право на получение [страхового возмещения](#) в повышенном размере (до 10 млн руб.) у вкладчика-продавца недвижимости возникает в случае зачисления на его счет денежных средств со счета покупателя только в безналичном порядке.

Шесть месяцев назад я продал принадлежавшую мне квартиру и поступившие от покупателя на мой счет в банке денежные средства оставил на счете в целях получения процентного дохода. Впоследствии у банка была отозвана лицензия на осуществление банковских операций. Имею ли я право на страховое возмещение в повышенном размере?

Нет, не имеете. Право на получение [страхового возмещения](#) в повышенном размере (до 10 млн руб.) в описанной ситуации Вы получили бы, если бы [страховой случай](#) наступил в течение трех месяцев со дня зачисления в безналичном порядке денежных средств со счета покупателя на Ваш счет. В связи с тем, что сделка по купле-продаже квартиры произошла шесть месяцев назад, основания для получения страхового возмещения в повышенном размере у Вас отсутствуют.

Я намеревался приобрести квартиру и в этих целях аккумулировал денежные средства на банковском счете (вкладе). Незадолго до совершения сделки по покупке квартиры у банка была отозвана лицензия на осуществление банковских операций. Имею ли я право на страховое возмещение в повышенном размере?

Нет, не имеете. Право на получение [страхового возмещения](#) в повышенном размере (до 10 млн руб.) возникает в отношении остатка денежных средств, если они поступили на счет вкладчика в результате реализации принадлежавшего ему жилого помещения. Остаток на Вашем счете (вкладе) образовался не от продажи квартиры. Напротив, денежные средства предназначались для ее покупки. В связи с этим основания для получения страхового возмещения в повышенном размере у Вас отсутствуют.

Между вкладчиком и третьим лицом заключен договор уступки права требования, в соответствии с которым вкладчиком были уступлены права требования к застройщику многоквартирного дома по договору участия в долевом строительстве. В качестве платы за уступаемое право требования на счет вкладчика в банке незадолго до отзыва у этого банка лицензии были перечислены денежные средства. Имеются ли у вкладчика основания на получение страхового возмещения в повышенном размере?

Нет, не имеются. Право на получение [страхового возмещения](#) в повышенном размере возникает в отношении денежных средств, размещенных на счете вкладчика – физического лица, поступивших в результате реализации принадлежавшего ему объекта недвижимости **на основании договора купли-продажи или мены**.

Денежные средства поступили на счет [вкладчика](#) в банке на основании договора уступки права требования по договору участия в долевом строительстве. Такой договор не может быть квалифицирован как договор купли-продажи (статьи [454](#), [549](#) ГК РФ) или мены (статья [567](#) ГК РФ) принадлежащего вкладчику объекта недвижимости. В связи с этим основания для получения страхового возмещения в повышенном размере отсутствуют.

[Как наследник вкладчика - физическое лицо может получить страховое возмещение в повышенном размере?](#)

Наследник вкладчика имеет право на получение [страхового возмещения](#) в повышенном размере в отношении денежных средств, размещенных на счете наследодателя. Такое право возникает при наступлении [страхового случая](#) в период со дня открытия наследства до истечения трех месяцев с даты получения наследником документа, подтверждающего право на наследство. Денежные средства, размещенные на счете наследника, подлежат страхованию, если они зачислены на этот счет со счета наследодателя в безналичном порядке.

Для получения страхового возмещения наследнику вкладчика необходимо представить в АСВ заявление на получение страхового возмещения в повышенном размере по установленной АСВ [форме](#), документ, удостоверяющий его личность, и документы, подтверждающие право на наследство.

Выплата возмещения производится Агентством в течение одного месяца со дня представления наследником в АСВ указанных документов.

Следует иметь в виду, что выплата наследнику страхового возмещения по вкладу (вкладам) наследодателя не зависит от выплаты этому же наследнику страхового возмещения по его (наследника) вкладам. Совокупный размер выплат всем наследникам по вкладу (вкладам), права требования по которому перешли в порядке наследования, ограничен установленным законом предельным размером страхового возмещения.

Если  $\frac{1}{2}$  доли вклада на момент наступления страхового случая в силу закона признается принадлежащей пережившему супругу (супруге) и эти денежные средства не перешли к нему (ней) в виде наследства, то ему причитается страховое возмещение в размере не более 1,4 млн руб.

[На мой счет в банке поступили унаследованные денежные средства. В дальнейшем я снял их со счета и оформил вклад в этом же банке. Могу ли я получить страховое возмещение в повышенном размере?](#)

Нет, не можете. Вы уже распорядились наследственными денежными средствами, сняв их со счета, на который они поступили, оформив вклад. В связи с этим основания для страхового возмещения в повышенном размере у Вас отсутствуют.

Согласно части 2 статьи 13.5 Федерального закона № [177-ФЗ](#), денежные средства, размещенные на счете физического лица — наследника, подлежат страхованию в повышенном размере, если они были зачислены на счет наследника со счета физического лица — наследодателя в безналичном порядке.

[Как получить страховое возмещение в повышенном размере при наличии денежных средств, полученных в качестве возмещения ущерба, причиненного жизни, здоровью или личному имуществу, социальных выплат, пособий, компенсационных и иных выплат?](#)

К денежным средствам, полученным в качестве возмещения ущерба, причиненного жизни, здоровью или личному имуществу, социальных выплат, пособий, компенсационных и иных выплат, указанных в [части 2 статьи 13.7](#) Закона, относятся:

- страховые выплаты по договорам обязательного личного или имущественного страхования;
- пособия, компенсационные и иные выплаты, размер и порядок осуществления которых установлены законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами, коллективным договором, трудовым договором, служебным контрактом, контрактом о прохождении военной службы, в случае прекращения трудового договора, увольнения со службы, прекращения полномочий в пределах минимального размера соответствующих выплат, установленного законодательством Российской Федерации;
- доходы, на которые не может быть обращено взыскание в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об исполнительном производстве.

Для получения страхового возмещения вкладчику необходимо представить в АСВ:

- заявление на получение страхового возмещения в повышенном размере по установленной Агентством [форме](#);
- документ, удостоверяющий личность.

А в отношении денежных средств, полученных в качестве страховых выплат, необходимо также представить:

- договор соответствующего вида страхования (при наличии);
- документы, подтверждающие факты заключения договора страхования (уплату страховой премии) и выплаты страхового возмещения по такому договору (при наличии).

Выплата страхового возмещения осуществляется в течение одного месяца со дня предоставления вкладчиком в АСВ указанных документов, но не ранее трех рабочих дней со дня получения АСВ от Социального фонда России, страховых организаций, а также иных органов и организаций информации о произведенных в отношении вкладчика выплатах.

[Как получить страховое возмещение в повышенном размере при наличии остатков денежных средств, полученных в результате исполнения решения суда?](#)

В данном случае для получения [страхового возмещения](#) вкладчику необходимо представить в АСВ:

- заявление на получение страхового возмещения в повышенном размере по установленной АСВ [форме](#);
- документ, удостоверяющий личность;
- оригинал или копию вступившего в законную силу судебного акта суда Российской Федерации, арбитражного суда Российской Федерации, заверенную выдавшим его судом.

Выплата страхового возмещения осуществляется в течение одного месяца со дня предоставления вкладчиком в АСВ указанных документов, но не ранее трех рабочих дней со дня получения АСВ от Федеральной службы судебных приставов информации о перечисленных на счет вкладчика денежных средствах, взысканных в процессе исполнения требований, содержащихся в судебном акте, в случаях если такая информация запрашивалась.

Напомним, что право на получение страхового возмещения в повышенном размере для указанных обстоятельств возникает у [вкладчика](#), если денежные средства были зачислены на его счет в безналичном порядке и не ранее, чем за три месяца до даты наступления [страхового случая](#).

Размер подлежащих страхованию средств определяется судебным актом, в соответствии с которым они перечислены на счет вкладчика или взысканы в его пользу либо в меньшем размере в случае частичного исполнения такого судебного акта на день наступления страхового случая.

[Как получить страховое возмещение в повышенном размере при наличии денежных средств на счете, полученных в качестве грантов?](#)

В описанном случае для получения [страхового возмещения](#) вкладчику необходимо представить в АСВ:

- заявление на получение страхового возмещения в повышенном размере по установленной АСВ [форме](#);
- документ, удостоверяющий личность;
- нотариально заверенную копию договора (соглашения) о предоставлении соответствующего гранта в форме субсидии.

Выплата возмещения производится в течение одного месяца со дня представления в АСВ указанных документов.

Напомним, что право на получение страхового возмещения в повышенном размере в отношении средств, полученных в качестве грантов, возникает у [вкладчика](#), если денежные средства были зачислены на его счет в безналичном порядке и не ранее, чем за три месяца до даты наступления [страхового случая](#).

## • Мораторий

[В каком случае в банке вводится мораторий?](#)

Мораторий (запрет) на удовлетворение требований кредиторов банка может вводиться Банком России в том случае, когда банк в связи с недостаточностью денежных средств на его корреспондентских счетах допускает просрочку исполнения денежных требований кредиторов и (или) уплаты обязательных платежей. Данная мера воздействия, закрепленная статьей 189.38 Федерального закона от 26 октября 2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», может применяться Банком России при назначении в банк временной администрации и приостановлении полномочий его исполнительных органов. Мораторий признается страховым случаем в соответствии со ст. 8 Федерального закона № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

[На какой срок вводится мораторий?](#)

Мораторий может быть введен Банком России на срок, не превышающий три месяца.

Вместе с тем в период деятельности временной администрации по управлению кредитной организацией действие моратория может быть продлено Банком России на срок до трех месяцев, но не более срока действия временной администрации по управлению кредитной организацией.

[Всегда ли мораторий означает начало ликвидации банка?](#)

Не обязательно. Основная цель введения моратория – это поиск вариантов восстановления платежеспособности банка или альтернативного (вне процедур банкротства) урегулирования требований его кредиторов, для чего необходима временная «заморозка» всех расчетов по основным обязательствам банка (за исключением текущих). Соответственно, действие моратория

может завершиться «удачно»: например, введением в отношении банка процедур санации (финансового оздоровления) или передачей части обязательств и имущества банка другому банку (приобретателю). В случае «неудачи» мораторий завершается отзывом у кредитной организации лицензии на совершение банковских операций с последующим введением в отношении нее процедур конкурсного производства (принудительной ликвидации).

[Может ли клиент банка пользоваться своими денежными средствами в период моратория?](#)

В период действия моратория вкладчики банка – юридические и физические лица не могут воспользоваться теми денежными средствами, которые ранее были размещены в банке на их счетах. С другой стороны, введение моратория означает страховой случай, и застрахованные вкладчики могут обратиться за получением страхового возмещения по остаткам вкладов, которое можно получить оперативно.

Что касается новых денежных средств, зачисленных в период действия моратория на счета вкладчиков банка («текущих» поступлений, например, заработной платы на счета физических лиц, оплаты товаров/услуг на счета юридических лиц), ими вкладчики банка могут распорядиться – снять, перечислить на другой счет и пр.

[Если в условиях действия моратория у банка отзывается лицензия, наступает ли второй страховой случай? По каким курсам пересчитываются валютные вклады при таком отзыве лицензии?](#)

Законом «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» предусмотрен только один из перечисленных в нем вариантов наступления страхового случая в отношении банка. При этом при прекращении моратория в связи с отзывом у банка лицензии на осуществление банковских операций сохраняются в полном объеме правовые последствия страхового случая, наступившего в связи с введением моратория, в том числе продолжает исчисляться размер возмещения по вкладам исходя из остатков на счетах (вкладах) и курсов иностранных валют в валюте Российской Федерации на день введения моратория.

[После введения моратория я получил страховую сумму в 1,4 млн руб. Как получить оставшуюся сумму?](#)

Введение моратория на удовлетворение требований кредиторов является страховым случаем и дает право вкладчикам банка на получение страхового возмещения средств, размещенных во вкладах и на счетах, в размере не более 1,4 млн руб. Денежные средства, подпавшие под мораторий и превышающие размер страхового возмещения, могут быть выплачены вкладчику только после прекращения действия моратория, при этом порядок выплаты будет зависеть от того, какое решение в отношении банка будет принято Банком России.

[Начисляются ли проценты по вкладам в период действия моратория? Как их можно получить?](#)

В течение срока действия моратория не начисляются предусмотренные договором проценты по вкладу (счету). Вместо них предусмотрены мораторные проценты, которые в случае, если в отношении банка начнутся ликвидационные процедуры, не будут отражаться в реестре требований кредиторов и будут выплачиваться после удовлетворения в полном объеме требований кредиторов соответствующей очереди при наличии достаточного количества денежных средств в конкурсной массе. Порядок начисления мораторных процентов установлен статьей 189.38 Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)».

Предъявлять требования кредиторов на мораторные проценты нет необходимости – соответствующие начисления будет совершать конкурсный управляющий (ликвидатор). Если же лицензия у банка не будет отозвана, банк самостоятельно начислит своим клиентам причитающиеся им мораторные проценты.