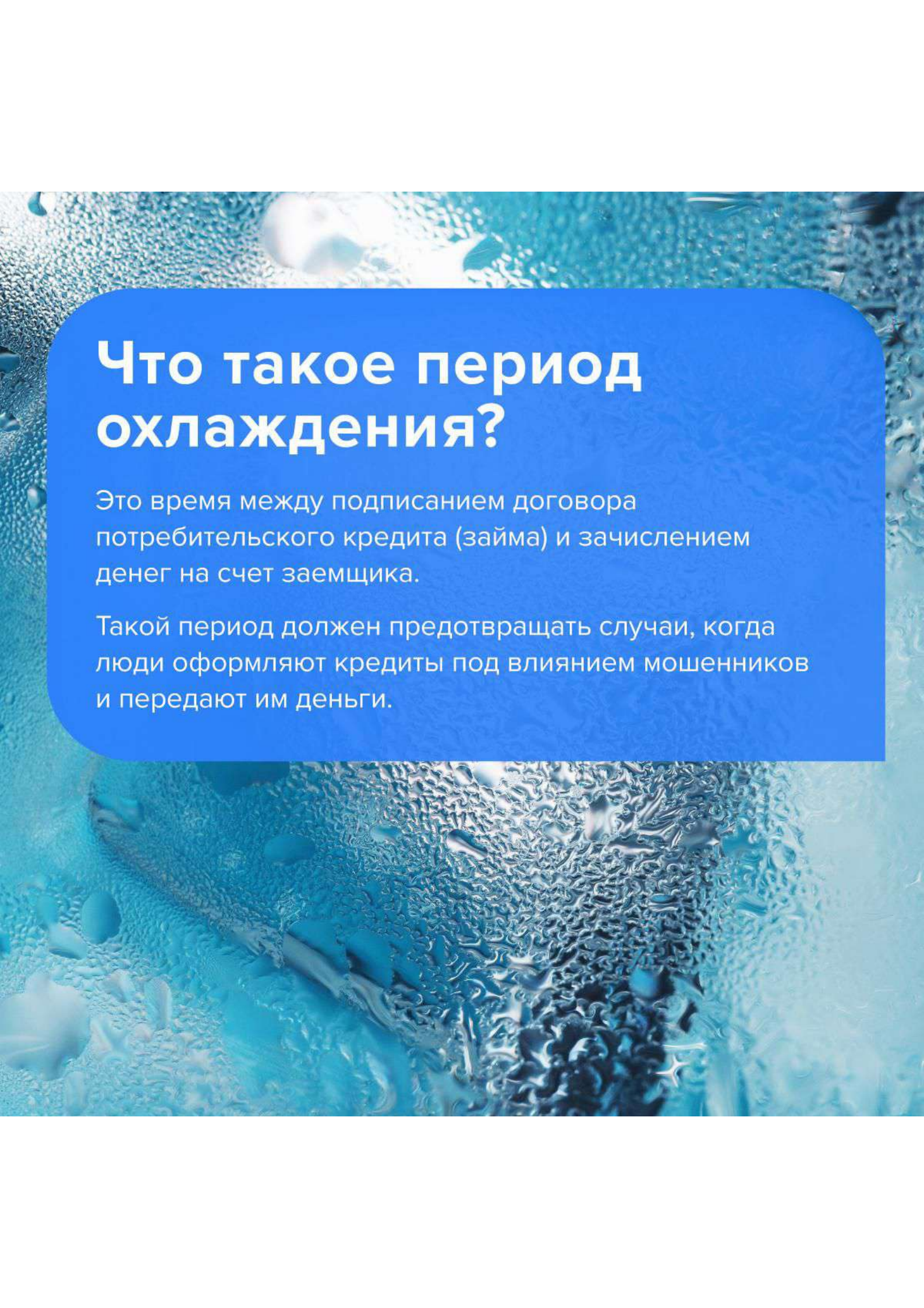




Банк России

Период охлаждения для кредитов и займов: **как это работает**

The background of the entire page is a close-up photograph of water droplets on a glass surface. The droplets are of various sizes, some are sharp and clear, while others are blurred, creating a sense of depth. The lighting is bright, causing some droplets to reflect light and appear as bright highlights. The overall color palette is dominated by shades of blue and teal.

Что такое период охлаждения?

Это время между подписанием договора потребительского кредита (займа) и зачислением денег на счет заемщика.

Такой период должен предотвращать случаи, когда люди оформляют кредиты под влиянием мошенников и передают им деньги.



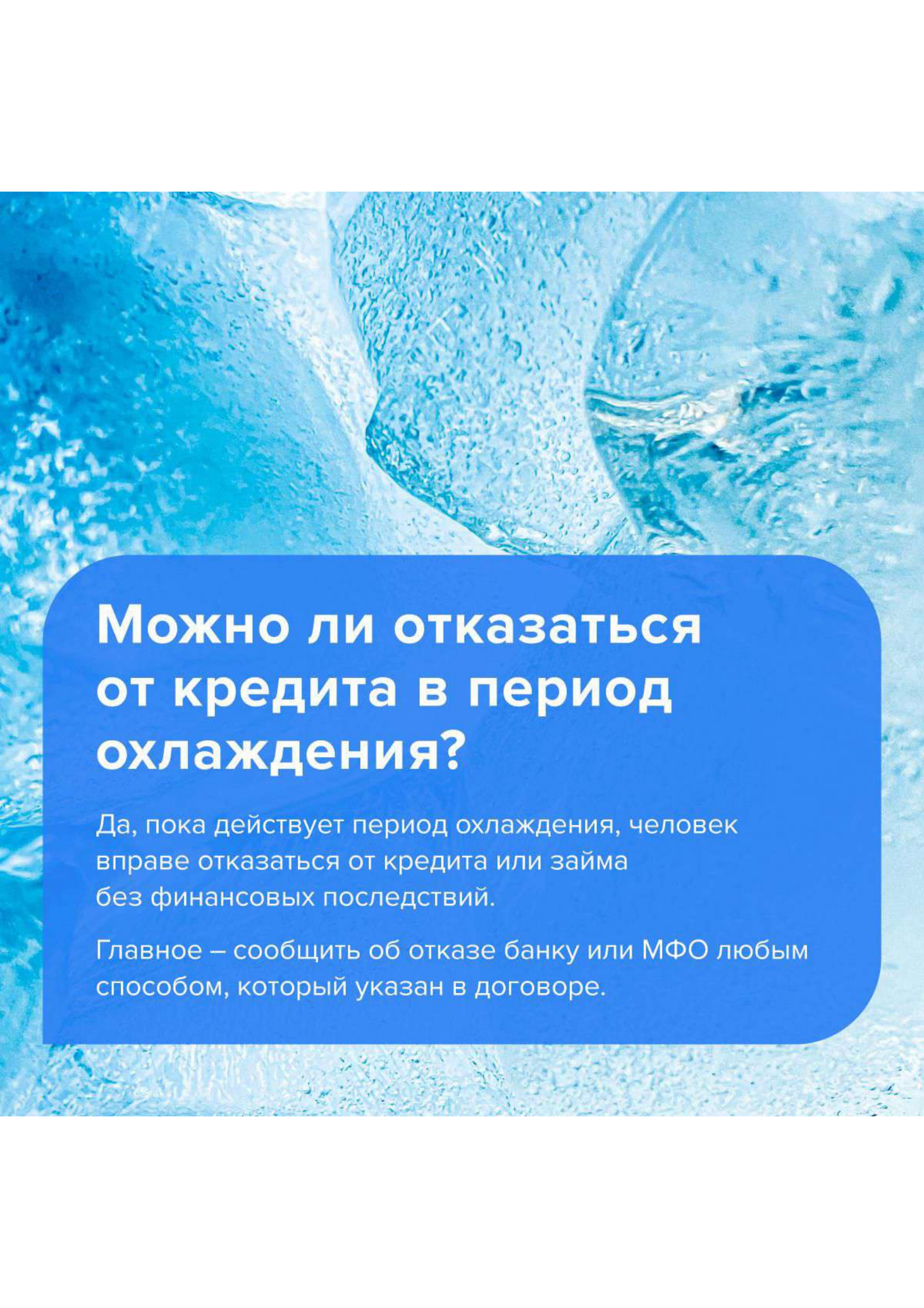
Сколько длится период охлаждения?

Зависит от суммы кредита или займа:

- от 50 тысяч до 200 тысяч рублей – 4 часа
- свыше 200 тысяч рублей – 48 часов

На что не распространяется период охлаждения?

- Кредиты и займы меньше 50 тысяч рублей
- Ипотеку, образовательные и автокредиты (если деньги зачисляются продавцу автомобиля – юридическому лицу)
- Товары и услуги в кредит при личном присутствии заемщика в магазине или организации
- Рефинансирование ранее выданных кредитов и займов, если это не увеличит размер долга
- Кредиты с несколькими созаемщиками или кредиты с поручителями
- Кредит, который оформляется при участии доверенного лица



Можно ли отказаться от кредита в период охлаждения?

Да, пока действует период охлаждения, человек вправе отказаться от кредита или займа без финансовых последствий.

Главное – сообщить об отказе банку или МФО любым способом, который указан в договоре.

Применяется ли период охлаждения к кредитным картам?

Да, при увеличении суммы действующего кредита или займа, а также при повышении лимита по кредитной карте. Длительность паузы зависит от суммы ранее полученного кредита или займа и размера его увеличения.

Например, лимит по кредитной карте составляет 180 тысяч рублей и человек повышает его на 30 тысяч рублей. Общая сумма лимита достигнет 210 тысяч рублей — значит, период охлаждения составит 48 часов.

Человек, данные о котором есть в базе данных ЦБ о мошеннических операциях, сможет получить кредит или заем?

Закон не запрещает **банку** выдавать кредит человеку, сведения о котором есть в базе данных. Но есть важное условие: банк не вправе перечислять кредитные деньги на счет такого человека, если клиент указал его реквизиты для получения денег.

Микрофинансовая организация откажет человеку в займе, если сведения о клиенте есть в базе данных.

Когда можно не платить за кредит, оформленный под влиянием мошенников?

Если банк или МФО нарушили антимошеннические нормы и возбуждено уголовное дело по факту хищения кредитных денег, то заемщик может не выплачивать долг до вступления в силу приговора суда по уголовному делу.

Примеры нарушения антимошеннических норм:

- кредит или заем выдан без периода охлаждения;
- МФО выдала заем человеку, данные о котором есть в базе данных Банка России о мошеннических операциях.