

# Льготный период по Федеральному закону от 21.12.2013 №353-ФЗ («О потребительском кредите (займе)»)(с учетом изменений от 01.01.2024 по ФЗ-№132 от 24.07.2023)

## (потребительские кредиты)

В соответствии со ст. 6.1- 2. 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» заемщик по потребительскому кредиту (потребительский, автокредит, кредит в форме овердрафт), оказавшийся в трудной жизненной ситуации, имеет право в любое время в течение срока действия договора однократно обратиться в ООО «Земский банк» с требованием о предоставлении льготного периода исполнения обязательств на срок не более шести месяцев в форме приостановления выплат по кредиту либо уменьшения размера платежей в течение льготного периода (далее по тексту - КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ).

### ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Одновременно должны быть соблюдены **все** нижеуказанные условия:

1. Сумма кредита на момент выдачи — не более установленных Правительством РФ значений:
  - ❖ 1 600 000 рублей (эквивалентная сумма в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату выдачи) для договоров потребительского кредита (займа), обязательства заемщика по которым обеспечены залогом транспортного средства;
  - ❖ 150 000 рублей (эквивалентная сумма в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату выдачи) для договоров потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования (с лимитом выдачи или лимитом задолженности);
  - ❖ 450 000 рублей (эквивалентная сумма в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату выдачи) для остальных договоров потребительского кредита (займа).
2. Условия договора потребительского кредита ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков) на основании Федеральных законов от 21.12.2013 №353-ФЗ или от 03.02.2020 №106-ФЗ.
3. Не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 г. N 377-ФЗ.
4. Заемщик на день направления требования о каникулах оказался в одной из трудных жизненных ситуаций, под которой понимается одно из следующих обстоятельств:
  - ❖ снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, более чем

на 30 % по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

- ❖ проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации (ЧС), нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться в Банк в течение 60 календарных дней с момента установления соответствующих фактов.
5. На день получения Банком требования о предоставлении льготного периода, отсутствует:
- ❖ вступившее в силу постановление суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина;
  - ❖ в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом;
  - ❖ по соответствующему кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному банком искомому требованию о взыскании задолженности, либо вступившее в силу постановление суда о взыскании задолженности заемщика и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа).
6. На день получения Банком требования, о предоставлении льготного периода Банком не предъявлен исполнительный документ, обеспечивающий исполнение обязательств по договору.

### **НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

(согласно пункта 10 статьи 6.1-2 Федеральных законов от 21.12.2013 №353-ФЗ)

1. Требование заемщика о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору по форме Банка - в двух экземплярах (документ можно посмотреть [здесь](#)).

Требование заемщика представляется Банку способом, предусмотренным договором потребительского кредита или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.

Заемщик при представлении требования обязан приложить документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации (перечень документов указан [здесь](#)).

2. Согласие залогодателя в простой письменной форме в случае, если залогодателем является третье лицо - в двух экземплярах.
3. Согласие поручителя(ей) в простой письменной в случае, если исполнение обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) обеспечено поручительством - в двух экземплярах.

### **ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ**

1. Подать требование и подтверждающие документы о предоставлении льготного периода (форма требования, перечень подтверждающих документов).
2. Банк проанализирует Вашу ситуацию в индивидуальном порядке.

Срок рассмотрения требования 5 рабочих дней. В случае предоставления льготного периода Банк сообщит заемщику об изменении условий кредитного договора в соответствии с представленным заемщиком требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным договором, а в случае, если договором он не определен, - путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку. В случае, если на день получения Банком требования заемщика Банком направлено в суд исковое требование о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора, договора займа), в уведомлении Банк отражает информацию о возможности досрочного прекращения льготного периода.

3. Несоответствие требования заемщика, требованиям статьи 6.1-2 № 353-ФЗ является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования. Банк в течение пяти рабочих дней со дня получения требования заемщика уведомляет об отказе в удовлетворении его требования с указанием причины отказа способом, предусмотренным договором, а в случае, если договором он не определен, - путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

В случае неполучения заемщиком от Банка в течение десяти рабочих дней после дня направления требования, уведомления об изменении условий договора потребительского кредита либо отказа в удовлетворении его требования льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования Банку, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.

4. С даты начала льготного периода условия соответствующего кредитного договора, считаются измененными на время льготного периода. Банк направит заемщику уточненный график платежей по кредитному договору не позднее окончания льготного периода.

### **ОБСЛУЖИВАНИЕ КРЕДИТА В ПЕРИОД КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ**

В течение льготного периода не допускаются обращение взыскания на предмет залога, расторжение договора по требованию Банка, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по договору потребительского кредита, требования к поручителю заемщика, исполнительного документа.

В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа) фиксируется на время льготного периода.

Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе прекратить действие льготного периода, направив в Банк уведомление об этом способом, предусмотренным договором, или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения уведомления под расписку. Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения Банком уведомления заемщика. Банк в этом случае направляет заемщику уточненный график платежей по договору потребительского кредита не позднее пяти рабочих дней после дня получения уведомления заемщика. По договору потребительского кредита, предусматривающему предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования график не направляется.

Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе досрочно погасить суммы (часть суммы) кредита без прекращения льготного периода. Максимальная сумма досрочного погашения в течение льготного периода рассчитывается путем сложения сумм всех платежей, даты внесения которых вошли в льготный период в соответствии с графиком платежей, действовавшим до предоставления льготного периода. Максимальная сумма досрочного погашения в течение льготного периода по договору потребительского кредита (займа), предусматривающему предоставление потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, рассчитывается путем сложения сумм платежей по договору потребительского кредита (займа), сроки уплаты которых вошли в льготный период. При превышении внесенных в течение льготного периода платежей указанной суммы действие льготного периода прекращается и Банк не позднее трех рабочих дней после прекращения льготного периода по обстоятельствам, указанным в настоящей пункте, направляет заемщику одним из способов, уточненный график платежей по договору потребительского кредита. По договору потребительского кредита, предусматривающему предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования график не направляется.

После установления льготного периода исполнение обязательств Банка по предоставлению денежных средств заемщику по договору потребительского кредита, приостанавливается на весь срок действия льготного периода.

В течение действия льготного периода по договору потребительского кредита на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед Банком на день установления льготного периода, за исключением обязательств заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского кредита, действовавшими до предоставления заемщику льготного периода. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящей частью, фиксируется по окончании льготного периода.

Действие льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании заемщика банкротом.

В случае множественности лиц в обязательстве на стороне заемщика с указанным в настоящей статье требованием вправе обратиться любой из солидарных заемщиков, а также заемщики, несущие субсидиарную ответственность, после предъявления к ним требований кредитора. При этом

согласие иных лиц, участвующих в обязательстве на стороне заемщика, не требуется.

## **ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ**

По окончании льготного периода договор потребительского кредита продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата кредита продлевается на срок не менее срока действия льготного периода. Банк направляет заемщику уточненный график платежей по договору потребительского кредита не позднее пяти дней после дня окончания льготного периода.

Сумма произведенного как в течение льготного периода, так и после его окончания заемщиком платежа по договору потребительского кредита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере,
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

По договору потребительского кредита зафиксированная в течение льготного периода сумма процентов, уплачивается после погашения обязательств заемщика в размере и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями указанного договора потребительского кредита.

По договору потребительского кредита, предусматривающему предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, зафиксированная в течение льготного периода сумма процентов, уплачивается заемщиком в течение семисот двадцати дней после дня окончания льготного периода равными платежами каждые тридцать дней. Банк уведомляет заемщика одним из способов о размере и периодичности внесения указанных в настоящей части платежей.

По окончании льготного периода договор потребительского кредита, предусматривающий предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, продолжает действовать на условиях, установленных до начала льготного периода. При этом доступная сумма потребительского кредита с лимитом кредитования уменьшается на размер обязательства заемщика, зафиксированный на начало действия льготного периода.

**Запрос с подтверждающими документами можно подать посредством одного из каналов:**

- на адрес электронной почты: [office@zemsky.ru](mailto:office@zemsky.ru)
- в офисах Банка – адреса и режим работы указан на сайте Банка в разделе на сайте банка в разделе «Обращения граждан».