

## Самостоятельная регистрация в Системе «Земский банк»

### 1. Общие положения

В Системе «Земский банк» для удобства пользователей реализована возможность самостоятельно пройти процедуру регистрации.

Данный функционал используется для:  
восстановления и смены утерянного или скомпрометированного логина/пароля;  
самостоятельной регистрации для новых клиентов (при предварительном подключении Клиента Банком к Системе «Земский банк»).

Доступны варианты авторизации по номеру карты, Фамилии Имени Отчества, а также дополнительный запрос кодового слова, установленного Клиентом при заключении Договора в Банке. В случае если кодовое слово не установлено, то используется номер паспорта.

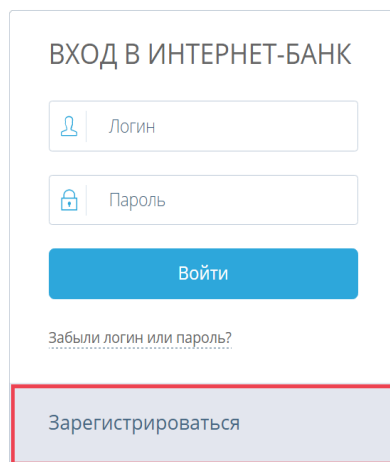
### 2. Процесс регистрации и восстановления доступа

Данный раздел описывает выполняемые Клиентом шаги, необходимые для самостоятельной регистрации или восстановления логина/пароля.

Данный процесс используется как для регистрации нового Клиента, так и для восстановления утерянного или скомпрометированного логина/пароля уже зарегистрированного Клиента. Обратите внимание, что при восстановлении логина/пароля возможен ввод ранее использовавшегося данным Клиентом логина.

2.1 Клиент проходит по предоставленной Банком ссылке на страницу Системы «Земский банк» или скачивает, устанавливает и открывает мобильное Приложение.

2.2 На странице входа Клиент видит ссылку «Зарегистрироваться» для web-версии Системы «Земский банк» или «Забыли логин или пароль?» для мобильного Приложения. При переходе по указанной ссылке Система «Земский банк» перенаправляет Клиента на страницу регистрации.



2.3 На странице шага «Регистрация» доступны 3 варианта регистрации:

#### 2.3.1 Регистрация по номеру карты.

Для регистрации по номеру карты Клиенту необходимо иметь карту. На странице шага «Регистрация» Клиент вводит последние 4 цифры номера данной карты в соответствующее поле, а также свои фамилию, имя и отчество, а затем нажимает кнопку <Далее>.

После нажатия кнопки <Далее> производится автоматическая проверка введённых данных. Если по результатам проверки регистрация Клиента в Системе «Земский банк» невозможна (клиентом введены неверные данные, клиент отсутствует в базе предварительно зарегистрированных клиентов Банка и т.д.), то Клиент видит соответствующее сообщение в блоке внизу окна. Дальнейшая самостоятельная регистрация по введённым данным невозможна. Клиенту необходимо проверить и скорректировать данные, либо обратиться в Банк.

### 2.3.2 Регистрация по номеру паспорта.

Для регистрации по паспорту Клиенту необходимо иметь паспорт или удостоверение личности, приравненное к паспорту (для иностранных граждан).


Если Клиент является гражданином РФ, на форме должен быть выбран соответствующий вариант, после чего Клиент вводит свои фамилию, имя и отчество, серию и номер паспорта.

Если Клиент является гражданином иностранного государства, ему необходимо выбрать вариант «Иностранный гражданин», а затем ввести свои фамилию, имя и отчество, а также данные документа, удостоверяющего его личность.


Затем Клиент нажимает кнопку <Далее> для перехода к следующему шагу.

1 Регистрация ..... 2 Получение пароля ..... 3 Вход в Интернет-банк


### ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ РЕГИСТРАЦИИ



По номеру карты



По паспорту



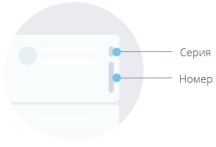
По номеру счета

Гражданин РФ  Иностраный гражданин

ФИО

Серия и номер паспорта


Кодовое слово




[Отменить регистрацию](#) Далее

После нажатия кнопки <Далее> производится автоматическая проверка введенных данных. Если по результатам проверки регистрация Клиента в Системе «Земский банк» невозможна (клиентом введены неверные данные, клиент отсутствует в базе предварительно зарегистрированных клиентов Банка и т.д.), то Клиент видит соответствующее сообщение в блоке внизу окна. Дальнейшая самостоятельная регистрация по введенным данным невозможна. Клиенту необходимо проверить и скорректировать данные, либо обратиться в Банк.


### ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ РЕГИСТРАЦИИ



По номеру карты



По паспорту




По номеру счета

Гражданин РФ  Иностраный гражданин

ФИО

Серия и номер паспорта

Кодовое слово



**Обратите внимание!**  
Процедура регистрации доступна также по номеру карты или по номеру счета. Перейдите в соответствующий раздел.

**⚠ Указанные ФИО и/или номер паспорта не совпадают с зарегистрированными в Банке.**  
Проверьте правильность написания и повторите попытку. Если рекомендации не помогли, необходимо обратиться в отделение Банка или по телефону горячей линии 8 800 000 0 000.

[Отменить регистрацию](#) Далее

### 2.3.3. Регистрация по номеру счета.

Для регистрации по номеру счёта Клиенту необходимо иметь действующий счёт в Банке. Клиент вводит свои фамилию, имя и отчество, номер счета в Банке(первые 20 цифр), а затем нажимает кнопку <Далее>.

The screenshot displays a registration form titled "ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ РЕГИСТРАЦИИ" (SELECT A REGISTRATION METHOD). At the top, there are three steps: 1. Регистрация (Registration), 2. Получение пароля (Password receipt), and 3. Вход в Интернет-банк (Login to Internet-bank). Three registration methods are presented: "По номеру карты" (By card number), "По паспорту" (By passport), and "По номеру счета" (By account number). The "По номеру счета" option is selected and highlighted with a blue underline. Below the options, there are two input fields: "ФИО" (Full name) with the instruction "Введите ФИО полностью, как в паспорте" (Enter full name as in passport) and "Номер счета" (Account number) with the instruction "Введите номер счета, указанный в договоре" (Enter account number from contract). A red rectangle highlights these two fields. To the right, there is a graphic of a document with a blue dot and the text "Номер счета состоит из 20 цифр" (Account number consists of 20 digits). At the bottom left, there is a link "Отменить регистрацию" (Cancel registration), and at the bottom right, there is a blue button labeled "Далее" (Next).

После ввода данных Клиентом Система «Земский банк» осуществляет его поиск среди подключенных к Системе «Земский банк» клиентов и производит проверку соответствия данных. Если проверка проходит успешно, Система «Земский банк» определяет сертификат с актуальным логином, зарегистрированным для Клиента и использует его для дальнейшего шага процесса регистрации – «Получение пароля».

После нажатия кнопки <Далее> производится автоматическая проверка введённых данных. Если по результатам проверки регистрация Клиента в Системе «Земский банк» невозможна (клиентом введены неверные данные, клиент отсутствует в базе предварительно зарегистрированных клиентов Банка и т.д.), то Клиент видит соответствующее сообщение в блоке внизу окна. Дальнейшая самостоятельная регистрация по введённым данным невозможна. Клиенту необходимо проверить и скорректировать данные, либо обратиться в Банк.

1 Регистрация ..... 2 **Получение пароля** ..... 3 Вход в Интернет-банк

РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ. ПОЛУЧЕНИЕ ПАРОЛЯ.

Владелец Котёночкин Тимофей Васильевич

Задайте логин для входа

Для подтверждения регистрации необходимо получить и ввести разовый пароль

2.4 На этапе – «Получение пароля» – Клиенту необходимо предварительно задать логин, который он будет в дальнейшем использовать для входа в Систему «Земский банк» или мобильное Приложение.

Для составления логина используются только цифры и латинские буквы (логин не чувствителен к регистру).

После ввода логина Клиенту необходимо нажать кнопку «Получить пароль», чтобы продолжить процесс регистрации.

Если Клиент использует недопустимые символы при вводе логина, он видит соответствующее оповещение и должен изменить составленный логин в соответствии с правилами.

Если введённый Клиентом логин уже занят другим клиентом, при нажатии кнопки «Получить пароль» будет показано соответствующее оповещение, и Клиент должен будет изменить составленный логин.

ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ РЕГИСТРАЦИИ

По номеру карты
  По паспорту
  По номеру счета

ФИО

Номер счета

Кодовое слово

**Обратите внимание!**  
Процедура регистрации доступна также по номеру карты или по паспорту. Перейдите в соответствующий раздел.

**⚠ Указанные ФИО и/или номер счета не совпадают с зарегистрированными в Банке.**  
Проверьте правильность написания и повторите попытку. Если рекомендации не помогли, необходимо обратиться в отделение Банка или по телефону горячей линии 8 800 000 0 000.

[Отменить регистрацию](#)

Если введённый логин соответствует правилам и является уникальным, Клиент получает SMS-сообщение с разовым паролем на телефон, указанный при регистрации в договоре с Банком. Данный разовый пароль необходимо ввести в соответствующее поле в нижнем правом углу страницы для подтверждения процедуры создания логина, а затем нажать кнопку <Подтвердить>.

1 Регистрация ..... 2 Получение пароля ..... 3 Вход в Интернет-банк

РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ. ПОЛУЧЕНИЕ ПАРОЛЯ.

Владелец Печкин Иван Васильевич  
Логин для входа perchkin

На номер +7 (9XX) XXX-XX-57  
выслан пароль. Введите его  
для подтверждения операции.

Введите пароль  
Осталось 9 минут

Подтвердить

Владелец Иванов Иван Иванович

Задайте логин для  
входа

ivanov

⚠ Такой логин уже существует. Попробуйте еще раз.

Для подтверждения регистрации необходимо получить и ввести разовый пароль

1 Регистрация ..... 2 Получение пароля ..... 3 Вход в Интернет-банк

РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ. ПОЛУЧЕНИЕ ПАРОЛЯ.

Владелец Печкин Иван Васильевич  
Логин для входа perchkin

✓ Поздравляем! Вы успешно зарегистрированы.  
Временный пароль для входа в Интернет-банк отправлен на номер +7 (9XX) XXX-XX-57

Войти в Интернет-банк

Если разовый пароль введён Клиентом корректно, появляется сообщение об успешном завершении регистрации, и становится доступна ссылка «Войти в Интернет-банк», ведущая на страницу авторизации.

Одновременно с этим, Клиент получает SMS-сообщение с временным паролем, который сразу же можно использовать для входа в Систему «Земский банк».

1 Регистрация ..... 2 Получение пароля ..... 3 Вход в Интернет-банк

ВХОД В ИНТЕРНЕТ-БАНК

Логин perchkin

Временный пароль

Новый пароль

Повторите пароль

Войти

На странице третьего шага – «Вход в Интернет-банк» – Клиент вводит временный пароль из пришедшего SMS-сообщения, а также составляет и вводит новый пароль, который он будет использовать для входа в Систему «Земский банк» в дальнейшем. Новый пароль вводится Клиентом дважды, чтобы исключить ошибку ввода.

После обязательной смены временного пароля на постоянный Клиент автоматически авторизуется в Интернет-банке и может начинать работу, т.к. все необходимые данные по нему уже были предварительно выгружены из Банка.