

Соглашение
о порядке и условиях совершения держателями карт ООО «Земский банк» операций по счету
посредством дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Земский банк»

1. Общие условия.

1.1. Настоящий документ является адресованной физическим лицам, являющимися Клиентами Банка и держателями Карт, эмитированных ООО «Земский банк» офертой для заключения Соглашения о порядке и условиях использования при осуществлении операций по счету электронного средства платежа – дистанционное банковское обслуживание с использованием Системы «Земский банк».

1.2. Заключение Соглашения осуществляется в порядке ст. 428 ГК РФ путем акцептования оферты Банка Клиентом или Клиентом и держателем Карты, намеренным(ми) заключить Соглашение на условиях полного, безоговорочного и безусловного присоединения Клиента или Клиента и держателя Карты к настоящему Соглашению без каких-либо изъятий или ограничений, путем совершения действий, указанных в Условиях, по самостоятельной регистрации Карты в Системе «Земский банк» или путем подачи в Банк соответствующего заявления по форме Приложения №7.

1.3. Иные обязательства сторон, не поименованные в настоящем Соглашении, в том числе правила и условия использования электронного средства, ограничения способов и мест использования, случаях повышенного риска использования электронного средства платежа регулируются Правилами открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц в ООО «Земский банк».

1.4. Каждый термин, определенный в настоящем разделе Соглашения, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Соглашения он встречается, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот. Если в тексте явно не оговорено иное, термины, используемые по тексту с заглавной буквы, имеют следующие значения:

Авторизация - процедура, в результате которой подтверждаются полномочия Клиента на получение услуг Банка с использованием системы «Земский банк» путем ввода Клиентом Логина и Пароля (Временного пароля). Авторизация производится при каждом обращении Клиента за услугой ДБО.

Внешний перевод – перевод денежных средств, осуществляемый Банком по поручению Клиента на Счета Клиента или счета третьих лиц, открытых в другой кредитной организации, по реквизитам, указанным Клиентом.

Внутрибанковский перевод – перевод денежных средств, осуществляемый Банком по поручению Клиента на Текущий счет, Счет вклада, либо счет третьего лица, открытый в Банке, по реквизитам, указанным Клиентом.

Временный пароль – уникальная последовательность символов, предоставленная Клиенту Банком и используемая Клиентом вместо Пароля для установления личности Клиента при его первой Авторизации в Системе «Земский банк», либо во время Авторизации, совершаемой после восстановления доступа к Системе в случае повторного подключения к услуге.

Кодовое слово – уникальная алфавитно-цифровая последовательность, устанавливаемая Клиентом при оформлении банковского продукта и используемая для Аутентификации Клиента в случае его обращения в Банк по телефону. Кодовое слово указывается Клиентом в Заявлении, является уникальным и может использоваться многократно.

Кредит – кредит, предоставленный Банком Клиенту в соответствии с заключенным Кредитным договором.

Кредитный договор – соглашение Сторон, по которому Банк обязуется предоставить кредит Клиенту на согласованную сумму в определенный срок и за установленную плату, а Клиент обязуется использовать и возвратить выданную банком ссуду и начисленные проценты в срок.

Компрометация средств доступа - событие, в результате которого средства доступа становятся известными или доступными постороннему лицу, кроме Клиента.

Логин – имя учетной записи Клиента в виде уникальной комбинации символов, присваивается Клиенту при регистрации в системе «Земский банк» и не меняется в период действия Договора. Логин используется вместе с Паролем для Авторизации Клиента в Системе «Земский банк».

Операция – операция по распоряжению Клиентом денежными средствами, находящимися на Счетах, в пределах установленных Банком Лимитов, исполняемая Банком на основании Электронных документов Клиента, передаваемых в соответствии с условиями Договора.

Офис Банка – подразделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц в рамках ДБО - головной офис Банка, расположенный по адресу г. Сызрань, ул. Ульяновская, 79, каб. 203).

Приостановление обслуживания – временное ограничение доступа Клиента к Системе «Земский банк» по инициативе Клиента или Банка. Приостановление обслуживания не означает расторжение Договора. Обслуживание может быть возобновлено в порядке, указанном в настоящих Условиях.

Рабочие дни - календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с Федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными Федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

Руководство Пользователя – инструкция пользователя Системой «Земский банк», размещаемая на сайте www.zemsky.ru с целью разъяснения правил получения услуги Клиенту, помощи в ориентировании, получении информации и совершении Операций в Системе «Земский банк»

Счета третьих лиц – банковские счета, открытые физическим или юридическим лицам Банком или другой кредитной организацией, за исключением Банковских счетов Клиента. **Условия** – настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Земский банк» с использованием Системы «Земский банк».

2. Предмет соглашения

2.1. ДБО предоставляется в рамках Договора, заключенного в порядке, предусмотренном Правилами открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц в ООО «Земский банк».

Во всем ином, что не оговорено настоящими Условиями Стороны руководствуются Правилами.

ДБО осуществляется Банком с использованием Системы «Земский банк» и включает в себя предоставление информации Клиенту о состоянии его счетов и перечне услуг Банка, а также направление в Банк ЭД, сформированных Клиентом, в том числе предоставление Клиенту возможности:

- просматривать информацию о картах и счетах, (остаток, Выписка по счету, маскированный номер карты и срок действия, название продукта, анализ расходов за период);
- оплачивать услуги жилищно-коммунальных служб, городской и междугородной связи, интернет-провайдеров, детских и общеобразовательных учреждений и другие услуги;
- оплачивать штрафы и совершать прочие платежи в бюджет;
- переводить деньги между своими счетами;
- переводить денежные средства на счета и карты физических лиц;
- совершать Внешние и Внутренние переводы;
- совершать мгновенные денежные переводы;
- совершать платежи третьим лицам;
- просматривать курсы валют, покупка/продажа/конверсия валюты;
- осуществлять денежные переводы с карты стороннего банка на карту Банка.

Стоимость услуг Банка, связанных с совершением Операций с использованием Системы «Земский банк» указана линейке текущих счетов Банка, размещенных на Сайте Банка и в Офисах Банка.

Обмениваясь ЭД с использованием Системы «Земский банк», Стороны признают ЭД равнозначными документам, составленным на бумажном носителе и подписанным Сторонами собственноручно.

2.2. Работа в Системе «Земский банк» осуществляется через сайт <https://elf.faktura.ru/elf/app/?site=zemskybank>, либо через мобильное приложение «Земский банк» для Android/iOS.

2.3. Для самостоятельной регистрации в Системе «Земский банк» Клиент или держатель Карты осуществляет действия, предусмотренные Порядком самостоятельной регистрации в Системе «Земский банк» для частных клиентов, являющимся Приложением №4 к настоящим условиям. Для авторизации Клиента при самостоятельной регистрации в Системе «Земский банк» Система «Земский банк» формирует и высылает на телефонный номер Клиента, используемый в соответствии с соглашением Клиента с Банком для уведомления Клиента о совершенных операциях с использованием Карты по его счету индивидуальный одноразовый СМС-код, правильное введение которого в соответствующее меню Системы является надлежащим подтверждением, что действия по самостоятельной регистрации осуществлены Клиентом. Предусмотренные Порядком самостоятельной регистрации действия Клиента и правильный ввод в Систему «Земский банк» сформированного Системой «Земский банк» индивидуального одноразового СМС-кода являются акцептом настоящей оферты Клиентом.

2.4. Клиент также вправе акцептовать настоящие условия путем оформления и подачи в Банк соответствующего письменного заявления по форме Приложения №7 к настоящим условиям.

2.5. Использование ДБО держателем Карты, не являющимся владельцем Счета возможна лишь при условии предварительного акцептования настоящих условий Клиентом.

2.6. Банк вправе по своему усмотрению отказать Клиенту в подключении к Системе «Земский банк» без объяснения причин.

2.7. Вход в Систему «Земский банк» осуществляется с использованием Логина пользователя и постоянного пароля при условии положительной Идентификации и Авторизации Клиента.

2.8. При проведении операций в Системе «Земский банк» используется время системных часов аппаратных средств Банка.

2.9. Непосредственно описание последовательности действий Клиента для осуществления конкретных операций в Системе «Земский банк» содержится соответственно в Руководстве пользователя Системой «Земский банк» WEB – приложения (Приложение №3), для мобильного приложения «Земский банк» для Android (Приложение №5), для IOS (Приложение №6).

2.10. Для проведения ряда операций через Систему «Земский банк» требуется дополнительная аутентификация Клиента с использованием одноразовых паролей, получаемых Клиентом через систему SMS-Информирования или Push сообщений.

2.11. Клиент соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции является Выписка по Счёту Клиента, чек об исполнении операции.

2.12. Клиент соглашается на передачу распоряжений, поручений и/или информации через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала связи.

2.13. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. В случае использования ДБО на не принадлежащих Клиенту вычислительных средствах, Клиент соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц. Клиент не имеет право использования банковской карты, если отсутствует возможность регулярной проверки собственных операций.

2.14. Документы в электронной форме, направляемые Клиентом Банку через Систему «Земский банк», после положительных результатов Аутентификации и Идентификации Клиента, считаются отправленными от имени Клиента и признаются равнозначными, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу, документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору. Указанные документы являются основанием для проведения Банком операций от имени Клиента. Сделки, заключенные путем передачи в Банк распоряжений Клиента, подтвержденных с применением средств Идентификации и Аутентификации Клиента, предусмотренных Договором, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку. Данные документы в электронной форме могут быть представлены в качестве доказательств в суде, равносильных письменным доказательствам.

2.15. Подключение Клиента к услугам Системы «Земский банк» осуществляется путем получения логина пользователя и временного пароля в SMS сообщении отправленном на номер телефона указанный при подключении в заявлении на ДБО.

2.16. Вход в Систему «Земский банк» осуществляется в сети Интернет, сайт <https://elf.faktura.ru/elf/app/?site=zemskybank>.

2.17. При предоставлении Клиенту доступа к Системе «Земский банк» Банк передает Клиенту Пароль. Передача Пароля производится Банком рассылкой на мобильный телефон Клиента. Логинем является номер телефона(без префикса).

2.18. Банк активирует Логин Клиента сразу же после подключения Клиента к Системе «Земский банк».

2.19. Клиент должен изменить Пароль при первом входе в Систему «Земский банк».

2.20. Пароль считается действующим средством подтверждения, находящимся в распоряжении Клиента, с момента активации Пароля Клиентом.

2.21. Клиент вправе изменить Пароль в случаях компрометации либо по другим причинам. Изменение пароля возможно осуществить путем обращения Клиента к специалисту Банк.

2.22. Условиями предусмотрено удостоверение прав распоряжения денежными суммами, находящимися на счете Клиента, электронными средствами платежа с использованием в них АСП Клиента в виде Одноразового пароля.

3. Порядок работы в Системе «Земский банк».

3.1. Доступ к Системе «Земский банк» по умолчанию предоставляется в режиме «Распоряжение» и позволяет Клиенту получать информацию о состоянии счетов/вкладов Клиента, подключенных к системе, в том числе в виде выписки из лицевого счета, и подавать Распоряжения на совершение дебетовых операций.

3.2. Клиент формирует Распоряжение и передает его по Системе «Земский банк», используя Одноразовый пароль, который является средством авторизации Распоряжения Клиента на совершение операции.

3.3. Передача Клиентом Распоряжения по Системе «Земский банк» означает, что Клиент поручает Банку провести операцию, соответствующую указанному Распоряжению.

3.4. Отзыв платежных документов производится путем передачи Заявления об отмене электронного документа в произвольной форме, с указанием реквизитов электронного документа в письменном виде, либо путем передачи клиентом Заявления по Системе «Земский банк» в Банк.

3.5. Перечисление денежных средств осуществляются в валюте счета.

3.6. Перечисление денежных средств со счета Клиента производится по его распоряжению в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

3.7. Исполнение ЭД при осуществлении операции с использованием Системы «Земский банк» подтверждается Банком посредством направления Клиенту уведомления (далее по тексту так же – «извещение») по крайней мере одним из следующих способов:

- путем размещения уведомления в виде информации о статусе ЭД в разделе " Все операции" Системы «Земский банк». Клиент обязуется самостоятельно контролировать статус каждого ЭД. Моментом уведомления Клиента считается момент изменения статуса платежа в журнале «История операций». Записи об изменении статуса ЭД регистрируются в системном журнале операций Системы «Земский банк». Клиент соглашается с тем, что заверенная Банком выписка из системного журнала операций Системы «Земский банк» с указанием даты,

времени совершения Операции и изменения статуса ЭД является надлежащим доказательством уведомления Клиента о совершении Операции с использованием электронного средства платежа;

- путем отправки уведомлений в электронном виде SMS сообщения на номер телефона Клиента, указанный в Заявлении, при этом обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Операции с использованием АСП считается исполненной, а Клиент - уведомленным о совершении Операции с использованием АСП с момента отправки Банком уведомления. Стороны условились, что при использовании способа уведомления путем отправки уведомления на электронный почтовый адрес Клиента в случае возникновения спорных ситуаций доказательством надлежащего уведомления Банком Клиента о совершенной Операции является выписка, изготовленная Банком на бумажном носителе на основе информации автоматизированной базы данных Банка, содержащая фамилию, имя и отчество Клиента, его ИНН, а также текст переданного на электронный почтовый адрес сообщения Клиенту о совершенной Операции, при этом Клиент считается уведомленным независимо от того, прочитал ли он сообщение электронной почты, обеспечил ли он проверку указанного в Заявлении на подключение к Системе «Земский банк» почтового ящика e-mail и/или его соединение с сетью интернет для обеспечения приема сообщения Банка, обеспечил ли он иным образом возможность получения направленного Банком электронного письма с уведомлением о совершенной Операции.

В случае возникновения споров, связанных с достоверностью ЭД, корректностью реквизитов и иных споров, связанных с операциями, совершенными с использованием АСП, Стороны условились считать доказательством уведомления Клиента о совершенной Операции любую из указанных в настоящем пункте Условий выписок за подписью специалиста отдела банковских карт и технологий, главного бухгалтера Банка или его заместителя.

При отсутствии согласия на проведение операции с использованием электронного средства платежа Клиент обязуется немедленно, но не позднее дня, следующего за днем направления Банком Извещения о совершении операции уведомить Банк в порядке предусмотренным разделом 10 настоящих Условий. В случае если после получения Извещения о проведении операции с использованием электронного средства платежа Клиент не уведомил Банк в указанный срок о несогласии с данной операцией Банк не обязан возмещать сумму операции.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. В одностороннем порядке изменять набор услуг/банковских операций, оказываемых Клиенту через Систему «Земский банк».

4.1.2. Отказать в совершении операций по Системе «Земский банк» при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства, банковских правил проведения расчетных операций, настоящих Условий при эксплуатации Системы «Земский банк».

4.1.3. В случае нарушения Клиентом условий проведения банковских операций через Систему «Земский банк», ограничить (прекратить) дистанционное банковское обслуживание Клиента.

4.1.4. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия, в том числе в Расходные Лимиты, информирование Клиента осуществляется путем размещения изменений на официальном сайте Банка и в структурных подразделениях Банка.

4.1.5. Банк имеет право приостановить отправку извещений о принятии к исполнению распоряжений и совершению прочих операций в случае, если Банку стало известно о прекращении обслуживания или смене номера телефона, указанного в Договоре с клиентом.

4.1.6. Временно ограничить/приостановить дистанционное банковское обслуживание клиента в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, законодательством Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.1.7. Отказать в исполнении ЭД, если:

- на соответствующем Счете Клиента отсутствует доступный для осуществления данного платежа остаток денежных средств с учетом комиссии за его исполнение (при наличии комиссии согласно Тарифам);

- имеется подозрение на нарушение безопасности при использовании Системы «Земский банк», в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки для Банка либо Клиента или платеж, оформленный ЭД, связан с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;

- исполнение ЭД повлечет нарушение действующего законодательства Российской Федерации или условий соглашений, заключенных между Банком и Клиентом;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

- если в Распоряжении отсутствуют или неверно указаны установленные банковскими правилами обязательные реквизиты и информация (фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), номер Счета, ИНН (при его наличии) либо адрес места жительства (регистрации или места пребывания);

- если в Распоряжении поле «назначение платежа» заполнено с нарушением требований правил и законодательства в области валютного регулирования и валютного контроля.

Об отказе от исполнения ЭД Банк информирует Клиента незамедлительно. При этом Банк вправе не объяснять причины отказа.

4.1.8. По собственному усмотрению изменять перечень услуг, предоставляемых Клиенту в Системе «Земский банк». Вводить постоянные или временные ограничения на исполнение ЭД Клиента, передаваемых при помощи Системы «Земский банк».

4.1.9. Потребовать от Клиента изменения созданного Клиентом Пароля.

4.1.10. В соответствии с Правилами списывать со Счетов Клиента в Банке, по которым совершены Операции/оказаны платные услуги на основании ЭД, суммы вознаграждения Банка.

4.1.11. Без предварительного уведомления Клиента временно приостановить (прекратить оказание всех Услуг) доступ Клиента к Системе «Земский банк» при наличии у Банка подозрений, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.

4.1.12. Запрашивать от Клиента оформления подлинника документа на бумажном носителе, заполненного в соответствии с действующим законодательством РФ и не производить исполнения ЭД, сообщив об этом Клиенту через Систему «Земский банк» или иным способом.

4.1.13. Запрашивать у Клиента любые документы, касающиеся осуществления Операций с использованием Системы «Земский банк».

4.1.14. Отказать Клиенту в возобновлении доступа к Системе «Земский банк» или в снятии установленных Банком ограничений при нарушении Клиентом порядка использования Системы «Земский банк».

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. С помощью Системы «Земский банк» производить обмен электронными документами с Банком.

4.2.2. В случае возникновения у Клиента технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих передаче ЭД в рамках Системы «Земский банк», использовать платежные документы на бумажных носителях, оформленные надлежащим образом.

4.2.3. Обращаться в Банк за технической поддержкой во время эксплуатации Системы «Земский банк», в виде запроса сформированного на сайте <https://faktura.ru>.

4.2.4. Ознакомиться на официальном сайте Банка - www.zemsky.ru с действующими Расходными Лимитами по оказанию данной Услуги.

4.2.5. Пользоваться услугами Системы «Земский банк» с учетом ограничений, установленных Правилами.

4.2.6. В случае изменения Банком перечня услуг в Системе «Земский банк» пользоваться новыми услугами.

4.2.7. Контролировать исполнение Банком ЭД Клиента, в том числе путем получения в Банке выписки по соответствующему Счету.

4.2.8. Самостоятельно изменять Пароль для доступа к Системе «Земский банк» неограниченное число раз.

4.2.9. В случае утери авторизационных данных (Логин, Временный пароль или Пароль) для получения доступа к Системе «Земский банк» обратиться в Офис Банка для их восстановления. При утере Логина, Пароля или Временного пароля для их восстановления Клиент также может обратиться по телефону в Банк.

4.2.10. До наступления безотзывности Распоряжения обратиться в Офис Банка с заявлением об аннулировании или изменении параметров ЭД о совершении Операции.

4.2.11. Изменять в Системе «Земский банк» параметры созданного им ЭД на совершение регулярных платежей со Счета, а также полностью отменять его действие до момента наступления даты очередного списания. Отменить действие ранее созданного ЭД на совершение регулярных платежей со Счета Клиент также вправе, оформив в Офисе Банка соответствующие требованиям Банка заявление.

4.2.12. Приостановить, возобновить (приостановленные ранее) или отказаться от услуг Системы «Земский банк», подав в Офис Банка письменное заявление по форме [Приложения №2](#) к Условиям.

4.2.13. Изменить Зарегистрированный номер телефона и/или Кодовое слово в порядке, предусмотренном Правилами открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц в ООО «Земский банк»

4.3. Банк обязан:

4.3.1. Предоставить Клиенту доступ в Систему «Земский банк» в порядке, определяемом настоящими условиями.

4.3.2. Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом Электронных платежных документах.

4.3.3. Оказывать техническую поддержку и консультации по вопросам эксплуатации Системы «Земский банк». В случае распространения программного обеспечения, используемого клиентом при осуществлении переводов денежных средств, оператор по переводу денежных средств доводит до клиента инструкцию по эксплуатации (эксплуатационную документацию) данного программного обеспечения и информацию об условиях его эксплуатации либо указывает общедоступный ресурс, с использованием которого клиент имеет возможность получить указанную инструкцию (эксплуатационную документацию) и информацию об условиях эксплуатации данного программного обеспечения.

4.3.4. Исполнять Распоряжения Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, действующими Тарифами Банка и нормативными документами Центрального Банка РФ. При изменении Положения, тарифов и т.п. опубликовать информацию о предстоящих изменениях не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до момента вступления изменений в силу.

4.3.5. При проведении электронных расчетов с использованием Системы «Земский банк» руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

- 4.3.6. Предоставлять по письменному требованию Клиента документы на бумажных носителях (выписки), подтверждающие совершение Клиентом Операций по Счетам в Системе «Земский банк».
- 4.4. Клиент обязан:
- 4.4.1. Контролировать безопасную доставку ЭД в Банк и результаты их обработки.
- 4.4.2. Изменить Пароль при поступлении соответствующего требования от Банка.
- 4.4.3. По требованию Банка подписывать бумажные копии Распоряжений, переданных Банку.
- 4.4.4. Самостоятельно не реже одного раза в месяц изменять пароль для входа в Систему «Земский банк».
- 4.4.5. Никогда, никому и ни при каких обстоятельствах не передавать свои Логин и Пароль доступа к Системе «Земский банк», в том числе сотрудникам Банка.
- 4.4.6. В случае утраты логина пользователя, или пароля, а также в случае возникновения риска незаконного их использования осуществить смену постоянного пароля в Системе «Земский банк».
- 4.4.7. За свой счет поддерживать в рабочем состоянии принадлежащие ему аппаратные и программные средства, в том числе средства антивирусной защиты и межсетевого экрана, используемые для работы в Системе «Земский банк», а также обеспечить своевременное обновление их программных компонентов и антивирусных баз.
- 4.4.8. В случае изменения сведений о Клиенте (смена паспорта, места жительства, контактных телефонов и т.д.), Клиент обязан не позднее 10 (Десяти) календарных дней уведомить об этом Банк. В противном случае Банк вправе приостановить операции по переводу денежных средств
- 4.4.9. Незамедлительно уведомить Банк обо всех случаях, когда средства доступа и подтверждения независимо от воли Клиента стали известны третьим лицам.
- 4.4.10. Никогда, никому и ни при каких обстоятельствах не передавать свои Логин и Пароль к Системе «Земский банк». В том числе сотрудникам Банка.
- 4.4.11. При компрометации или подозрении на компрометацию постоянного пароля, незамедлительно осуществить смену постоянного пароля в Системе «Земский банк».
- 4.4.12. При невозможности незамедлительно осуществить смену постоянного пароля, а так же в случае компрометации или подозрении на компрометацию Логина, незамедлительно обратиться в Банк.
- 4.4.13. Все вопросы, связанные, так или иначе, с настоящим Положением, Клиент обязан решать посредством обращения в Банк.
- 4.4.14. На АРМ или на мобильном устройстве Клиента активировать функцию блокировки экрана при включении или его неиспользовании, с установленным паролем (ПИН-кодом, графическим образом и т.п.) для разблокировки.
- 4.4.15. Не использовать не лицензионные и полученные с неофициальных сайтов производителей программы.
- 4.4.16. Хранить свои Логин и Пароль к Системе «Земский банк» и номер телефона для приема SMS в защищенном от третьих лиц месте, в том числе не доверять их техническому персоналу и сотрудникам Банка.
- 4.4.17. Обеспечить хранение информации об авторизационных данных (Логин, Временный пароль и Пароль), способом, недоступным третьим лицам, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении на использование авторизационных данных посторонними лицами.
- 4.4.18. Незамедлительно по телефону уведомить Банк обо всех случаях, когда авторизационные данные, а также сведения, используемые для авторизации, независимо от воли Клиента стали известны третьим лицам. На основании указанного сообщения Банк прекращает доступ Клиента к Системе «Земский банк» до момента личного обращения Клиента в Офис банка с письменным заявлением.
- 4.4.19. Обратиться в Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления событий, указанных в п. 5.4.18 настоящих Условий, и оформить письменное заявление с собственноручной подписью с описанием произошедшего (утрача, кража данных, мобильного телефона; использование компьютерного устройства, размещенного в общественном месте; другие риски.) и своих действий по разрешению данной ситуации.
- 4.4.20. Хранить авторизационные данные (Логин и Пароль). Не сообщать Пароль работникам Банка, и третьим лицам, в том числе по телефону, по электронной почте или иным способом. Использование Пароля допускается только Клиентом на сайте Системы «Земский банк» без участия третьих лиц, в том числе работников Банка.
- 4.4.21. Изменить Пароль при поступлении соответствующего требования от Банка на сайте Системы «Земский банк».
- 4.4.22. Уведомлять Банк об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, и иных сведений, необходимых для ведения Счета, и представлять в Банк документы, подтверждающие произошедшие изменения, при первом после изменения этих данных обращениях в Банк, но не позднее 10 календарных дней с момента внесения указанных изменений.
- 4.4.23. Предоставлять Банку документы и информацию, необходимые для осуществления операций по Счету и контроля за проведением Клиентом Операций в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. При совершении Операций указывать в платежном документе назначение платежа – наименование и предмет сделки (наименование товаров, работ, услуг), номер и дату договора, товарные документы по сделкам с недвижимостью, указывать общую цену сделки, по договорам займа указывать характер операции (предоставление или возврат), беспроцентный или процентный (в случае если процентный – указывать процент). Предоставлять по требованию сотрудника Банка копии документов, а при

необходимости подлинники документов (договоров и т.п.), на основании которых производилась операция, в срок, не превышающий 3 (три) рабочих дня с момента получения запроса.

4.4.24. При совершении Операции по Счету, по которой выгодоприобретателем является лицо, не участвующее в совершении операции, (т.е. в пользу третьего лица и (или) на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления) предоставлять в Банк вместе с распоряжением заполненную анкету выгодоприобретателя в срок не превышающий 7 (семь) рабочих дней со дня совершения Операции или иной сделки.

4.4.25. Не использовать Счет для проведения Операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

5. Порядок и условия использования электронного средства платежа – Системы «Земский банк».

5.1. При использовании Системы «Земский банк» и несоблюдении указанных в настоящих Условиях рекомендаций и требований к защите информации возникают риски получения несанкционированного доступа к защищаемой с целью осуществления переводов денежных средств информации лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами.

Клиенту необходимо обращать внимание на увеличение риска хищения и дальнейшего неправомерного использования аналога собственноручной подписи Клиента и другой аутентификационной информации при доступе к Системе «Земский банк» с гостевых рабочих мест (интернет-кафе и т.д.).

Возможными рисками при утере или разглашении Логина, Пароля и (или) Разового секретного пароля является несанкционированный доступ к просмотру полной информации о Счете (платежах, поступлениях, списаниях, контрагентах и пр.), а также несанкционированный доступ к распоряжению денежными средствами на Счетах Клиента в полном объеме.

5.2. Для безопасной работы, снижения рисков несанкционированных платежей и удаленного управления компьютером злоумышленниками Клиенту необходимо соблюдать следующие правила:

- Для обеспечения защиты конфиденциальной информации на программном уровне на компьютере Клиента должно быть установлено регулярно обновляемые лицензионные антивирусная программа, операционная система, интернет браузер и иное программное обеспечение, обеспечивающее безопасность компьютера при работе в сети Интернет.

- При входе на страницу авторизации Клиент обязан убедиться в том, что он находится на корпоративном сайте Банка <https://elf.faktura.ru/elf/app/?site=zemskybank> и соединение является защищенным; в адресной строке Интернет-браузера отображается признак защищенного соединения <https://> (обязательно символ «s» после http); в браузере появляется изображение замка (справа или слева от адресной строки, либо справа сверху/внизу в зависимости от используемого браузера); убедиться в подлинности сертификата, удостоверяющего что этот адрес принадлежит именно ООО «Земский банк».

- Клиент обязан внимательно следить за тем, что адрес в браузере именно <https://elf.faktura.ru/elf/app/?site=zemskybank> а не «похожий» на него.

- Клиент обязан держать Логин и пароль в секрете, не пересылать их по почте или SMS

- Клиент обязан создавать Пароль содержащий не менее 8 символов, в т.ч. строчные и заглавные буквы латиницей и цифры.

- Клиенту запрещается сообщать кому-либо пароль, в том числе специалистам, обслуживающим компьютер.

- Клиент обязан при окончании работы выйти из Личного кабинета, нажав на кнопку «Выход», а также закрыть или перезапустить браузер.

- Клиенту запрещается сохранять пароль в текстовых файлах на компьютере либо на других электронных носителях информации.

- Клиенту запрещается использовать функцию автозаполнения в браузере.

- Клиенту обязан регулярно менять пароль, не реже 1 раза в месяц.

- Клиенту запрещается использовать одинаковые пароли для Системы «Земский банк» и для других интернет сервисов (@mail.ru, @gmail.com и др.).

- Клиент обязан поменять пароль в случае подозрений на компрометацию, а также после работы с Системой «Земский банк» на чужом компьютере.

- В случае обнаружения каких-либо вредоносных программ Клиент обязан поменять пароль с использованием для этого другого компьютера.

- Клиенту запрещается использовать на компьютере любые средства удалённого (дистанционного) доступа, которые обычно практикуют IT-специалисты для удалённой (дистанционной) поддержки (TeamViewer и др.). Клиент обязан заблокировать возможность использования таких средств с помощью файрвола (программного и/или аппаратного).

- Клиенту запрещается устанавливать на мобильный телефон, на который Банк отправляет SMS-сообщения с подтверждающим одноразовым паролем, приложения, полученные от неизвестных источников. Банк не рассылает своим клиентам ссылки или указания на установку приложений через SMS/MMS/Email сообщения.

- Для входа в Систему «Земский банк» требуется вводить только Логин и Пароль, а также Одноразовый пароль для входа из SMS-сообщения. Номер банковской карты или код CVV2/CVC2 для входа или дополнительной проверки при авторизации в Системе «Земский банк» не требуется, указывать такие данные не требуется.

- При утере мобильного телефона, на который Банк отправляет SMS-сообщения с подтверждающим одноразовым паролем, Клиент обязан незамедлительно обратиться к своему оператору сотовой связи и заблокировать телефонную SIM-карту.

- Банк не запрашивает у Клиента значения средств авторизации по телефону, по электронной почте либо иным способом. Банк не рассылает Клиентам электронные сообщения, содержащие ссылку на корпоративный Интернет-сайт Банка, с просьбой подтвердить значения средств авторизации. Клиент обязан игнорировать поступающие ему подобные электронные сообщения и ни в коем случае не должен сообщать значения средств авторизации, запрашиваемые у него под предлогом уточнения сведений либо под иным предлогом, и переходить по ссылкам, содержащимся в сообщении.

Несоблюдение указанных правил может привести к краже конфиденциальной информации о логине и пароле Клиента, что в свою очередь может повлечь причинение Клиенту убытков, вызванных распоряжением третьими лицами принадлежащими Клиенту денежными средствами помимо его воли.

Дополнительно информирование о мерах информационной безопасности может осуществляться на WEB-сайте Банка, в Системе «Земский банк», в подразделениях Банка, путем отправки SMS сообщений.

6. Конфиденциальность

6.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы «Земский банк». Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случаях, когда использование Пароля предполагает передачу Клиенту какой-либо конфиденциальной информации, в том числе информации о Разовом Секретном Пароле, Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту.

6.3. Клиент соглашается с тем, что использование его авторизационных данных (Логин, Временный пароль или Пароль) является надлежащим и достаточным для установления его личности и подтверждения права проводить Операции по Счетам Клиента, а также получения информации в рамках услуг Системы «Земский банк».

7. Ответственность сторон

7.1. Ответственность Банка:

7.1.1. Банк несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Распоряжений Клиента в соответствии с настоящим Условием проведения банковских операций через Систему «Земский банк»;

7.1.2. Банк не несет ответственности по перечислению денежных средств со счета/вклада Клиента, в случае предоставления Клиентом Банку электронных документов с неправильно указанными реквизитами получателя средств;

7.1.3. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием Системы «Земский банк» (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью;

7.1.4. Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения, в случае выявления признаков нарушения безопасности при использовании Системы «Земский банк»;

7.1.5. Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения, если Банк имеет основания считать, что исполнение Распоряжения может повлечь убытки для Банка и/или Клиента, либо противоречит действующему законодательству РФ и/или настоящему Договору.

7.1.6. Банк несет ответственность за ненадлежащее предоставление Клиенту услуги Системы «Земский банк» в порядке, установленном настоящими Условием и [Правилами](#).

7.1.7. Банк несет ответственность за сохранность ЭД Клиента в течение срока, предусмотренного действующим законодательством РФ.

7.1.8. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное исполнение ЭД Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при Авторизации Клиента, или вводом Клиентом неверных данных.

7.1.9. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами авторизационных данных Клиента (Логина, Временного пароля, Пароля, Разового Секретного Пароля).

7.1.10. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное исполнение ЭД Клиента, если их исполнение зависит от действий третьей стороны.

7.1.11. Банк не несет ответственности за неоказание, несвоевременное оказание третьими лицами услуг, оплаченных Клиентом через Систему «Земский банк».

7.1.12. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом вследствие исполнения Банком ЭД Клиента, составленного с ошибками в информации, содержащейся в полях документа, а также в случае возвращения получателем платежа Клиента.

7.1.13. Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

7.1.14. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием Системы «Земский банк» (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка.

7.2. Ответственность Клиента:

7.2.1. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка, в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.

7.2.2. Клиент несет ответственность за правильность составления электронного документа (распоряжения).

7.2.3. Клиент несет ответственность за обеспечение конфиденциальности и сохранность Логина и Пароля.

7.2.4. Клиент несет ответственность за все Операции по счету/вкладу, совершенные с использованием авторотационных данных Клиента, в том числе третьими лицами, до момента блокировки доступа Клиента к Системе «Земский банк» Банком.

7.2.5. Клиент несет ответственность за все операции по счету/вкладу, совершенные третьими лицами с ведома Клиента.

7.2.6. Клиент соглашается с тем, что обработка электронной почты, неограниченный доступ в сеть Интернет с того же АРМа, с которого осуществляются операции с Системой «Земский банк», являются угрозой информационной безопасности, реализация которой может привести к компрометации Логина и (или) Пароля.

7.2.7. Клиент несет ответственность за правильность составления ЭД.

7.2.8. Клиент несет ответственность за конфиденциальность и сохранность авторизационных данных (Логина, Временного пароля, Пароля, Разового Секретного Пароля).

7.2.9. Клиент несет ответственность за все Операции по его Счетам, совершенные с использованием авторизационных данных Клиента, в том числе третьими лицами, до момента обращения в Банк с целью прекращения его доступа к Системе «Земский банк».

7.2.10. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения ЭД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным им лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.

8. Срок действия и расторжение Соглашения

8.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта Клиентом оферты Банка в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

8.2. Действие Соглашения не ограничено сроком.

8.3. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от Соглашения, который будет считаться расторгнутым на следующий день после получения Банком соответствующего [заявления](#) Клиента по форме Приложения №1 к Соглашению, оформленного в Офисе банка.

8.4. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента при наличии задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком до устранения указанного обстоятельства. Возобновление обслуживания, приостановленного по другим основаниям, осуществляется Банком по требованию Клиента, оформленному по форме [Приложения 2](#) к Соглашению, либо при обращении по телефону в Банк, если в Банке имеется заявление Клиента о наличии Кодового слова в данных Клиента. Обслуживание может быть возобновлено Банком не позднее следующего рабочего дня с даты получения требования Клиента.

**ЗАЯВЛЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В
СИСТЕМЕ «ЗЕМСКИЙ БАНК» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Я, ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО (Заполняется русскими печатными буквами)

| |
|--|
| |
|--|

ПАСПОРТ (иной документ удостоверяющий личность):

| Серия, номер | Дата выдачи | Кем выдан |
|--------------|-------------|-----------|
| | | |

МЕСТО РОЖДЕНИЯ:

| |
|--|
| |
|--|

ДАТА РОЖДЕНИЯ (ДД. ММ. ГГГГ):

| |
|--|
| |
|--|

АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

| |
|--|
| |
|--|

Настоящим уведомляю о своем намерении отказаться с «___» _____ 20__ г. от получения услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Земский банк» по текущему счету № _____.

Подпись

Дата

Отметки Банка:

Заявление принял сотрудник Банка: _____ / _____ /

Учетная запись клиента заблокирована «___» _____ 20__ г. сотрудником Банка: _____ / _____ /

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ/ВОЗОБНОВЛЕНИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ «ЗЕМСКИЙ
БАНК» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Я, ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО (Заполняется русскими печатными буквами)

| |
|--|
| |
|--|

ПАСПОРТ (иной документ удостоверяющий личность):

| Серия, номер | Дата выдачи | Кем выдан |
|--------------|-------------|-----------|
| | | |

МЕСТО РОЖДЕНИЯ:

| |
|--|
| |
|--|

ДАТА РОЖДЕНИЯ (ДД. ММ. ГГГГ):

| |
|--|
| |
|--|

АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

| |
|--|
| |
|--|

Приостановить дистанционное банковское обслуживание с использованием Системы «Земский банк» для физических лиц в ООО «Земский банк» по текущему счету № _____.

Дата приостановления обслуживания:
« ____ » _____ г.

Возобновить дистанционное банковское обслуживание с использованием Системы «Земский банк» для физических лиц в ООО «Земский банк» по текущему счету № _____, ранее приостановленное по моему распоряжению.

Дата возобновления обслуживания:
« ____ » _____ г.

Дата возобновления обслуживания:
« ____ » _____ г.

Подпись

Дата

Отметки Банка:

Обслуживание приостановлено/возобновлено « ____ » _____ 20__ г. сотрудником
Банка: _____ / _____ /

